



LOT-100-00377-2026-S

REGLAMENTO Y CONDICIONES PARA LOS PROMOCIONALES DE LOS SORTEOS No. 4618 DEL 4 DE ABRIL, 4619 DEL 11 DE ABRIL, 4620 DEL DE ABRIL Y 4621 DEL 25 DE ABRIL DE 2026, DIRIGIDO A LOS APOSTADORES, CANAL BILLETERÍA FÍSICA, EN LÍNEA, VIRTUAL E INTERNET.

## 1. JUSTIFICACIÓN.

Este reglamento precisa las condiciones bajo las cuales se regirán los promocionales de los sorteos No. 4618 del 4 de abril, sorteo 4619 del 11 de abril, sorteo 4620 del 18 de abril y sorteo 4621 del 25 de abril de 2026, dirigido a los apostadores de Lotería de Boyacá por los canales de billetería tradicional o física, en línea, virtual e internet, donde decide participar voluntariamente, conoce y acepta las reglas, condiciones, mecánicas y limitaciones, establecidas en el presente reglamento las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la promoción.

El propósito principal de los promocionales es reconocer la fidelidad de los clientes apostadores donde pueden participar por más premios, jugando con nuevas mecánicas de juego, por la misma inversión.

## 2. OBJETIVO DEL PROMOCIONAL.

Motivar la compra de un billete o fracción ofreciendo premios y mecánicas adicionales generando fidelización y posicionamiento de producto y marca de la Lotería de Boyacá con el fin de incrementar las ventas y las transferencias a la salud de los colombianos.

## 3. GRUPO OBJETIVO.

La promoción está dirigida a los compradores mayores de 18 años de **lotería impresa, en línea, virtual e internet** a nivel nacional, dándoles la oportunidad de ganar premios adicionales en sorteos No. 4618 del 4 de abril, sorteo 4619 del 11 de abril, sorteo 4620 del 18 de abril y sorteo 4621 del 25 de abril de 2026.

## 4. GANANCIA OCASIONAL.

De acuerdo con el Estatuto Tributario, Art. 304 “Se considera ganancia ocasional para los contribuyentes sometidos a este impuesto, las provenientes de loterías, premios, rifas, apuestas y similares. Cuando sean en dinero, su cuantía se determina por lo efectivamente recibido. Cuando sean en especie, por el valor comercial del bien al momento de recibirse”, ganancia ocasional que equivale al 20% del valor del premio ganado. Este porcentaje aplica a premios que superen las 48 UVT establecidas para el año 2026, valor que será asumido por el ganador del premio promocional.

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso 📞 (608)7401475  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

☎️ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## 5. FECHA DEL PROMOCIONAL.

Aplica para los sorteos No. No. 4618 del 4 de abril, sorteo 4619 del 11 de abril, sorteo 4620 del 18 de abril y sorteo 4621 del 25 de abril de 2026.

## 6. MECÁNICA. CANAL TRADICIONAL O BILLETTERÍA IMPRESA Y BILLETTERÍA EN LÍNEA, VIRTUAL E INTERNET

### 6.1 SORTEO No. 4618 DEL 4 DE ABRIL DE 2026.

MECÁNICA. COMPRADOR. BILLETE BIFRACCIONAL. VALOR FRACCIÓN \$10.000, VALOR BILLETE \$20.000, PREMIO MAYOR \$15.000 MILLONES. PROMOCIONAL RASPA Y GANA (Comprador), PROMOCIONAL RASPA Y GANA \$500 CABEZOTE-Vendedor

### MECÁNICA COMPRADOR RASPA Y GANA SORTEO 4618

Para ganar uno de los premios del **RASPA Y GANA**, debe raspar el scratch del desprendible de cada fracción del billete impreso del sorteo 4618 que juega el 4 de abril de 2026. Es **GANADOR** si al raspar el scratch aparece el texto: GANA PARLANTE, o GANA RELOJ INTELIGENTE, o GANA ASISTENTE DE VOZ, o GANA AUDÍFONO DIADEMA, o GANA FRACCIÓN BOYACÁ (\$10.000).

*No es Ganador cuando salga el texto "SIGA JUGANDO"*

### 6.2 SORTEO No. 4619 DEL 11 DE ABRIL DE 2026


BILLETE DE 4 FRACCIONES, VALOR FRACCIÓN \$5.000, VALOR BILLETE \$20.000, PREMIO MAYOR 15 MIL MILLONES DE PESOS, MECÁNICA COMPRADOR: 4 BICIMOTOS (UNA POR FRACCIÓN)


MECÁNICA COMPRADOR: Si acierta las 6 cifras en el mismo orden y compró el billete completo GANA 4 BICIMOTOS, una BICIMOTO por fracción comprada.

### 6.3 SORTEO No. 4620 DEL 18 DE ABRIL DE 2026

BILLETE DE DOS (2) FRACCIONES, PROMOCIONAL LANZAMIENTO ADICIONAL TIKET GANADOR VIAJE A AFRICA (SAFARI) PARA DOS PERSONAS

#### Oficina principal



 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 (608)7401475

#### Líneas de atención al cliente

 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

## MECÁNICA COMPRADOR. LANZAMIENTO ADICIONAL “VIAJE A AFRICA” PARA DOS PERSONAS

Se realizará un lanzamiento adicional en la transmisión del sorteo 4620. Si acierta las 6 cifras en el mismo orden y compró el billete completo, GANA VIAJE A AFRICA (SAFARI) PARA DOS PERSONAS; Si aciertas las 6 cifras en el mismo orden, pero solo compró una fracción, GANA BONO de UN MILLÓN DE PESOS.

### 6.4 SORTEO No. 4621 DEL 25 DE ABRIL DE 2026.

PROMOCIONAL: LANZAMIENTO ADICIONAL: KIT DIVERSIÓN (BICIMOTO, PATINETA ELÉCTRICA, BICICLETA, ASISTENTE DE VOZ)

### MECÁNICA COMPRADOR

Se realizará un lanzamiento adicional en la transmisión del sorteo 4621. Si acierta las 6 cifras en el mismo orden y compró el billete completo **GANA, KIT DIVERSIÓN** (BICIMOTO, PATINETA ELÉCTRICA, BICICLETA, ASISTENTE DE VOZ), si acierta las 6 cifras en el mismo orden pero **NO** compró el billete completo, gana el premio asignado a la fracción y/o fracciones compradas.

## 7. VERIFICACIÓN Y PAGO DE PREMIOS.


### 7.1. BONOS.

Para la entrega de los bonos, el ganador debe diligenciar el respaldo de la fracción o billete ganador, con sus datos personales, nombre, número de cédula, número de teléfono, dirección y ciudad. Anexar fotocopia de la cédula de ciudadanía y (complementar los datos personales en este documento). Anexar fotocopia del RUT (cuando el premio supere las 48 UVT). El ganador asumirá los riesgos por el no diligenciamiento claro y completo de la información solicitada en el desprendible de la fracción o billete ganador. Reverso que no esté diligenciado con los datos personales solicitados, no se le dará trámite de entrega del premio, ya que este es entendido como un título al portador. La ganancia ocasional será asumida por el GANADOR, en el caso que los premios superen las 48 UVT (Estatuto tributario), para la vigencia 2026, se aplica el 20% por concepto de impuesto a la ganancia ocasional; los bonos que apliquen para Ganancia Ocasional se comprarán a la entidad financiera una vez se presente el ganador y la ganancia ocasional se reportará a nombre de este.


### 7.2 PROMOCIONAL RASPA Y GANA

Para la entrega de los electromenores del promocional RASPA Y GANA, el ganador debe diligenciar el respaldo de la fracción ganadora, el nombre, número de cédula, número de teléfono, dirección y ciudad. Anexar fotocopia de la cédula de ciudadanía y (complementar los datos personales en este documento). El ganador asumirá los riesgos por el no diligenciamiento claro y completo de la información solicitada en el desprendible de la



#### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

#### Líneas de atención al cliente

 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

fracción ganadora. Reverso que no esté diligenciado con los datos personales requeridos, no se le dará trámite de entrega del premio, ya que este es entendido como un título al portador.

### 7.3 “VIAJE A AFRICA” PARA DOS PERSONAS

Para la entrega del Viaje al ganador o los ganadores deben diligenciar el respaldo del billete ganador, el nombre, número de cédula, número de teléfono, dirección y ciudad. Anexar fotocopia de la cédula de ciudadanía y (complementar los datos personales en este documento). Anexar fotocopia del RUT. El ganador asumirá los riesgos por el no diligenciamiento claro y completo de la información solicitada en el desprendible del billete ganador. Reverso que no esté diligenciado con los datos personales requeridos, no se le dará trámite de entrega del premio, ya que este es entendido como un título al portador. La ganancia ocasional será asumida por el GANADOR y debe ser consignada a la cuenta bancaria que indique la Entidad, en el caso que los premios superen las 48 UVT (Estatuto tributario), para la vigencia 2025, le es aplicable el 20% por concepto de impuesto a la ganancia ocasional. El Viaje a AFRICA (ZAFARI) para dos personas incluye estadía para ocho días en un plan todo incluido. Si por alguna circunstancia legal o por voluntad el ganador no desea tomar el viaje, se cotizará con la empresa de viajes en el momento de hacer efectivo el premio y se entregará bono consumible por dicho valor menos el 20% de ganancia ocasional de acuerdo con los términos y condiciones.

### 7.4. BICIMOTOS, PATINTA ELÉCTRICA, BICICLETEAS Y ASISTENTE DE VOZ

Para la entrega de estos artículos, el ganador debe diligenciar el respaldo del billete y/o fracción ganadora, el nombre, número de cédula, número de teléfono, dirección y ciudad. Anexar fotocopia de la cédula de ciudadanía y (complementar los datos personales en este documento). El ganador asumirá los riesgos por el no diligenciamiento claro y completo de la información solicitada en el desprendible del billete y/o fracción ganadora. Reverso que no esté diligenciado con los datos personales requeridos, no se le dará trámite de entrega del premio, ya que este es entendido como un título al portador. La ganancia ocasional equivalente al 20%, será asumida por el GANADOR y debe ser consignada a la cuenta bancaria que indique la Entidad, en el caso que los premios superen las 48 UVT (Estatuto tributario), para la vigencia 2026.

7.5. FRACCIONES DE RECAMBIO DE LOTERÍA DE BOYACÁ. Se realizan con su vendedor de confianza o en los puntos autorizados. Valor fracción (\$10.000).

## 8. APLICABILIDAD DEL REGLAMENTO.

El presente reglamento se aplicará sin excepción a todos los compradores del billete o fracción de la Lotería de Boyacá de los sorteos No. 4618 del 4 de abril, sorteo 4619 del 11 de abril,

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
☎️ (608)7401475  
NIT: 891.801.039-7

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

sorteo 4620 del 18 de abril y sorteo 4621 del 25 de abril de 2026, de los canales de billetería física, internet, virtual y en línea.

## 8.1. DE LOS GANADORES

- ✓ El billete o fracción original ganador junto con los documentos solicitados, deberán ser enviados en el menor tiempo posible por **correo certificado a la calle 19 No. 9 - 35 piso 3, Edificio Lotería de Boyacá, Plaza de Bolívar, Tunja, Boyacá.**
- ✓ Los premios no son transferibles ni redimibles por otra clase de premio.
- ✓ En ninguna circunstancia se aceptarán billetes o fracciones de Lotería de Boyacá que presenten alteraciones, tachaduras, enmendaduras que dificulten la identificación de su autenticidad o del premio.
- ✓ La entrega de los premios se hará exclusivamente al tenedor del desprendible original ganador del billete o fracción, el cual debe corresponder al nombre y datos personales escritos en el mismo y ganador del premio.
- ✓ Todas las personas ganadoras de algún premio de la promoción deberán poseer su cédula de ciudadanía, copia de la cual deberá presentar para el cobro del premio, en caso de ser extranjero, documentos de identificación al día.
- ✓ Si el ganador no cumple con el reglamento, si se venciera el término para ser retirado o reclamado el premio de la Lotería de Boyacá y/o sus datos personales o de residencia son incongruentes al momento de realizar el envío, entrega o simplemente no acepta el premio o se negare a firmar el documento de aceptación del mismo; el premio será asignado nuevamente en otros promocionales de sorteos posteriores.
- ✓ Si no existieran sorteos posteriores para ser reasignados los premios no reclamados la Lotería de Boyacá tendrá la facultad y autonomía para utilizarlos como material de promoción y difusión de la marca, en los diferentes eventos y/o promociones posteriores.
- ✓ Los premios tendrán una caducidad de un (1) año siguiente a la realización del sorteo, de conformidad con lo previsto en el artículo 12 de la Ley 1393 de 2010, pasado este tiempo el ganador perderá el derecho que le asiste sobre el premio, sin que se requiera Acto Administrativo adicional al presente Reglamento.

## 8.2 Responsabilidad, condiciones y restricciones

- ✓ La participación de los compradores del producto Lotería de Boyacá, así como la promoción y los premios, están sujetos a las condiciones y restricciones que se indican en este reglamento.
- ✓ Los compradores por el canal en línea, virtual e internet participan por los premios de los promocionales, con el número adicional de seis (6) cifras.
- ✓ No podrán reclamar premios los empleados, o personas que estén involucradas en la impresión de los billetes.

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso 📞 (608)7401475  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

☎ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498

- ✓ No se permite la participación en este promocional de menores de edad ni de personas que padezcan enfermedades mentales que hayan sido declaradas interdictos judicialmente.
- ✓ Los premios que resulten de billetes adulterados, falsificados o con alteraciones, tachaduras o enmendaduras que no permitan identificar las características de autenticidad no serán reconocidas como válidas para reclamar el premio.
- ✓ Todos los billetes o desprendibles estarán sujetos a la validación de los premios.
- ✓ La responsabilidad de la Lotería de Boyacá culmina con la entrega del premio de la promoción.
- ✓ El ganador releva de toda responsabilidad a la Lotería de Boyacá de cualquier daño, sobre las personas o las cosas que se pudiesen ocasionar con el uso de cualquiera de estos premios, ya sea por su uso o el de terceras personas.
- ✓ Si el ganador no acepta un premio o sus condiciones, este premio se considera renunciado y extinguido en relación con el ganador y no tendrá derecho a reclamo o indemnización alguna, ni siquiera parcialmente.
- ✓ Cualquier asunto que se presente con la promoción y que no se encuentre previsto en el presente reglamento, será resuelto por la Lotería de Boyacá.

## 9. SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN.

En caso de existir motivos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, huelgas o disturbios, aislamientos preventivos obligatorios o por medidas preventivas adoptadas por el Gobierno Nacional, así como también situaciones que afecten la promoción; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de la Lotería de Boyacá o los compradores del Producto, o motivos de simple conveniencia comercial, la Lotería de Boyacá podrá modificar en todo o en parte esta promoción, así como suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto. En estos casos, el fundamento de las medidas que se adopten, así como las pruebas que demuestren la existencia de la causa invocada por la Entidad estarán a disposición de cualquier interesado.

## 10. PUBLICACIÓN.

Este Reglamento estará publicado en [www.loteriadeboyaca.gov.co](http://www.loteriadeboyaca.gov.co) con el fin de que sea consultado por los clientes y/o compradores del producto Lotería de Boyacá que lo requiera y por ende para disposición de todo público que desee participar en los promocionales de sorteos No. 4618 del 4 de abril, sorteo 4619 del 11 de abril, sorteo 4620 del 18 de abril y sorteo 4621 del 25 de abril de 2026. Los promocionales también serán difundidos en varios medios de comunicación nacional.

Cualquier duda o consulta sobre los alcances e interpretación del presente reglamento, podrá adelantarse mediante consulta telefónica comunicándose con el área de

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎ (608)7401475

### Líneas de atención al cliente

☎ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498



Comercialización y Mercadeo de la Lotería de Boyacá o al área de Servicio al Cliente:  
WhatsApp 315 8727559 correo electrónico: [servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co](mailto:servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co)

**LAURA MELISSA GONZÁLEZ CRUZ**  
Subgerente Comercial y Operativa

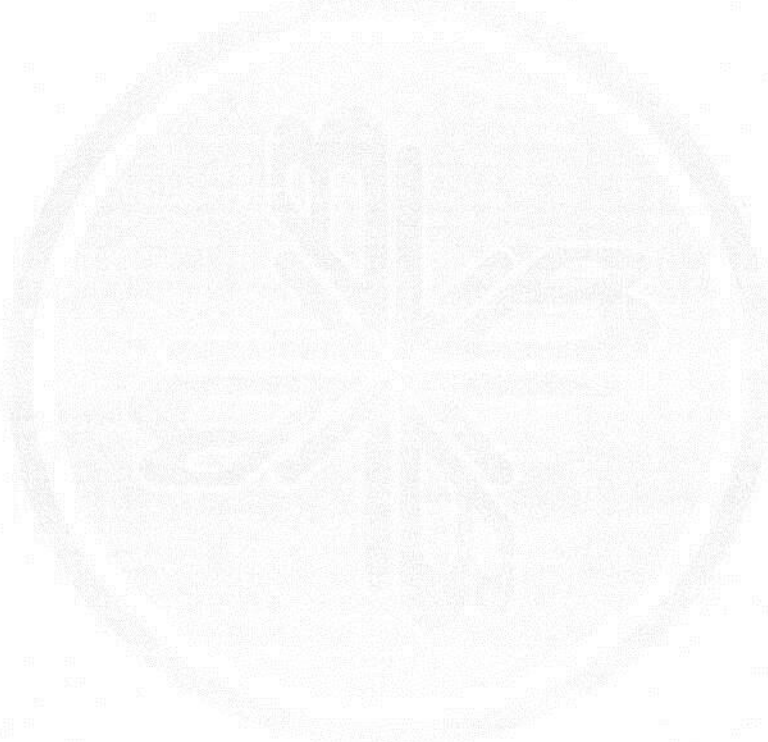
Elaboró: Herson C.

Revisó: Nidia Coy

Aprobó: Laura Melissa González

Archivar: 100.13.1

Vigilado Supersalud



**Oficina principal**

Calle 19 No. 9-35 3er. piso (608)7401475  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

**Líneas de atención al cliente**

315 872 7559  
[servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co](mailto:servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co)

**Casa de Boyacá**

Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498