

## INFORME DE GESTION AÑO 2024.

Me complace presentar el informe de gestión correspondiente a la vigencia 2024, elaborado por la Gerencia de la Lotería de Boyacá. Este informe ofrece un análisis detallado de las acciones, estrategias y logros alcanzados durante el año 2024, destacando aspectos claves que han sido fundamentales para nuestro desempeño y crecimiento de la Lotería número 1 del País.

### INTRODUCCIÓN.

En el informe, se abordarán los principales aspectos de la gestión realizada de la Lotería durante la vigencia 2024, presentando los resultados obtenidos en materia de ventas, sorteos, promocionales, responsabilidad social, gestión administrativa y financiera, comercial y operativa.

Los resultados y logros alcanzados por la Lotería de Boyacá en su incansable búsqueda por consolidarse como una empresa líder en el sector de juegos de suerte y azar como un motor de desarrollo para el departamento de Boyacá. Durante el año 2024, la Lotería ha experimentado un crecimiento significativo en sus ventas, reflejo del éxito de las estrategias comerciales implementadas y de la renovada apuesta por ofrecer productos y servicios de calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los jugadores. Los resultados presentados son el fruto del trabajo arduo y comprometido de todo el equipo humano que conforma la Lotería, así como del apoyo continuo de los Boyacenses, quienes ven en la entidad un símbolo de tradición, esperanza y progreso.

La gestión del año 2024 se ha caracterizado por una visión estratégica orientada a fortalecer la presencia de la Lotería en el mercado nacional, sin descuidar el arraigo y la conexión especial que mantiene con su público en Boyacá. Se han implementado campañas de mercadeo innovadoras que han permitido llegar a nuevos segmentos de la población, expandiendo así el alcance de la marca y consolidando su posicionamiento como una de las loterías más importantes del país y la número uno del país. El fortalecimiento de la fuerza de ventas ha sido un pilar fundamental en este proceso de crecimiento, reconociendo la labor esencial de los loteros como aliados estratégicos y promotores del juego legal y responsable. Se han implementado programas de capacitación y acompañamiento para los vendedores, brindándoles herramientas y conocimientos que les permitan optimizar sus ventas y mejorar su calidad de vida.

La Lotería de Boyacá ha apostado por la innovación y la diversificación de su oferta de juegos como una vía para atraer a un público más amplio y garantizar su crecimiento a largo plazo. Se han realizado estudios de mercado y análisis de tendencias para identificar nuevas oportunidades y desarrollar productos que respondan a las demandas de los jugadores. Se introdujeron nuevas modalidades de juego que complementen la tradicional lotería y amplíen las opciones de entretenimiento para los usuarios. La Lotería se mantiene atenta a

#### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

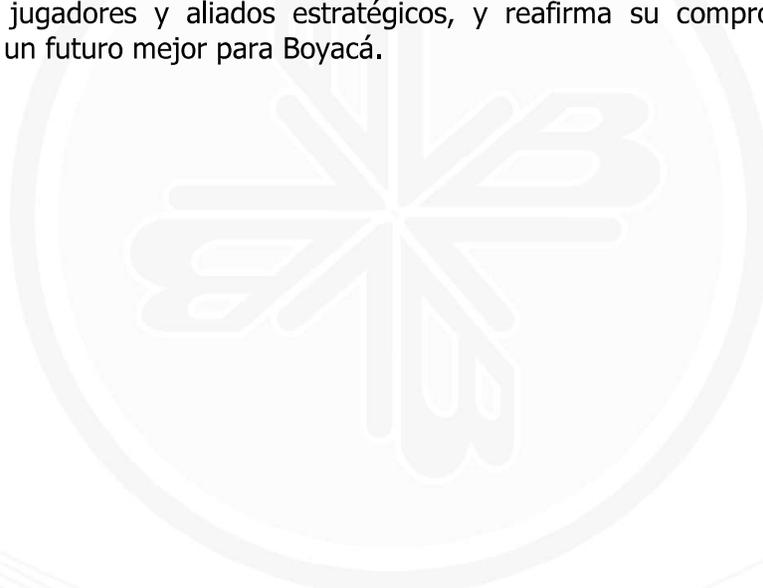


**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

los cambios en el sector de juegos de suerte y azar, se adapta de manera proactiva para seguir siendo relevante y competitiva en un mercado dinámico y en constante evolución.

El compromiso social de la Lotería de Boyacá se reafirma en cada una de sus acciones y decisiones. Los recursos generados por la venta de lotería son destinados a financiar salud de los boyacenses y los colombianos. La Lotería se enorgullece de ser un motor de desarrollo para la región y de contribuir a mejorar la calidad de vida de miles de familias. La transparencia en la gestión de los recursos y la rendición de cuentas son principios fundamentales que guían el actuar de la entidad y fortalecen la confianza de los ciudadanos.

En este informe de gestión, se presenta una visión detallada de los logros alcanzados durante el año 2024, así como de los retos y desafíos que aún enfrenta la Lotería de Boyacá. Se destaca el compromiso de la entidad con la innovación, el crecimiento sostenible y la responsabilidad social, pilares que sustentan su misión de ofrecer entretenimiento de calidad y generar beneficios para la comunidad. La Lotería agradece el apoyo continuo de todos sus colaboradores, jugadores y aliados estratégicos, y reafirma su compromiso de seguir trabajando por un futuro mejor para Boyacá.



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

## MISION.

La Lotería de Boyacá tiene como misión, generar recursos económicos con responsabilidad social, para contribuir a la financiación de los servicios de salud y al bienestar de nuestros clientes, mediante la operación y comercialización transparente y eficaz del monopolio de arbitrio rentístico Departamental de juegos de suerte y azar, con un equipo de personas altamente comprometidas, procesos de calidad y mejoramiento continuo.

## VISION.

Ser una Empresa líder en transferencias de recursos económicos al sector de la salud, reconocida en el ámbito nacional por su compromiso institucional, en la calidad y excelencia de sus procesos para la operación y comercialización de los juegos de suerte y azar.

## OBJETIVOS INSTITUCIONALES.

- La Lotería de Boyacá es una empresa conformada por un equipo de personal altamente competente, con responsabilidad social y comprometida en:
- Incrementar permanentemente los recursos destinados a la salud por medio de un aumento periódico de los niveles de ventas para posicionarnos como la mejor lotería de Colombia.
- Lograr la satisfacción de nuestros clientes y consumidores, fomentado una cultura de servicio al cliente que garantice el seguimiento de su satisfacción.
- Orientar todas sus actividades al mejoramiento continuo de los diferentes Sistemas de Gestión que administre, desarrollando sus procesos con eficiencia, eficacia y efectividad en la operación y comercialización de juegos de suerte y azar.
- Permanecer en constante desarrollo tecnológico logrando mayor eficiencia.
- Garantizar un talento humano comprometido con el logro de las políticas.

### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

## RESULTADOS DESTACADOS:

- **Ventas:** Se detallarán los resultados de ventas de los diferentes productos de la Lotería de Boyacá billetes, fracción, comparando el período actual con el anterior y analizando los factores que influyeron en el comportamiento de las ventas.
- **Sorteos:** Se informará sobre la realización de los sorteos ordinarios y extraordinarios, destacando la transparencia y seguridad de los procesos.
- **Promocionales:** Se presentarán las promociones realizadas durante la vigencia 2024, incluyendo los resultados obtenidos en términos de impacto y participación del público.
- **Responsabilidad Social:** Se describirán las acciones realizadas en materia de responsabilidad social, como la participación en programas sociales, culturales y deportivos.
- **Resultado de las estrategias comerciales:** Las estrategias propuestas para la vigencia 2024 fue impulsar las ventas y expandir el alcance de la Lotería de Boyacá a nuevos mercados, consolidando su posición como líder en el sector de juegos de suerte y azar y como la Lotería N° 1 del país, con la mejor bolsa de plan de premios.
- **Gestión Administrativa y Financiera:** Se informará sobre la gestión administrativa y financiera de la Lotería de Boyacá, incluyendo aspectos como el presupuesto, los gastos, los ingresos y la rentabilidad.

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## VENTAS POR SORTEO VIGENCIA 2024.

En colaboración con nuestra fuerza de ventas, para la vigencia 2024 hemos implementado una serie de estrategias de mercadeo creativas y eficientes. Estas iniciativas han abarcado desde la mejora de nuestro plan de premios, ofreciendo incentivos y promocionales más atractivos, hasta la creación de un nuevo premio seco "ilusión" y el aumento del premio mayor a \$15.000 millones.

Además, hemos llevado a cabo activaciones de marca en todo el país, brindando apoyo a puntos de venta y creando experiencias memorables para nuestros clientes. Nuestro enfoque en el diseño de billetes únicos y atractivos también ha sido un diferenciador clave, permitiéndonos destacar en un mercado saturado.

Los resultados de estas estrategias han sido notables, experimentado un aumento significativo en nuestras ventas, lo que demuestra el poder de una publicidad bien ejecutada y una oferta de productos atractiva.

En la siguiente tabla, se detallan los resultados específicos obtenidos gracias a estas estrategias. Estos datos respaldan nuestro compromiso con la innovación y la excelencia en el mercado de loterías.

NO.	SORTEO	FECHA	INGRESOS VENTA CANAL LINEA	INGRESOS VENTA CANAL IMPRESO	TOTAL
1	4501	6/01/2024	301.110.000	2.335.640.000	2.636.750.000
2	4502	13/01/2024	302.770.000	2.354.890.000	2.657.660.000
3	4503	20/01/2024	307.615.000	2.432.885.000	2.740.500.000
4	4504	27/01/2024	292.950.000	2.298.290.000	2.591.240.000
5	4505	3/02/2024	325.035.000	2.598.095.000	2.923.130.000
6	4506	10/02/2024	310.420.000	2.474.495.000	2.784.915.000
7	4507	17/02/2024	308.820.000	2.481.955.000	2.790.775.000
8	4508	24/02/2024	292.940.000	2.281.905.000	2.574.845.000
9	4509	2/03/2024	301.840.000	2.817.340.000	3.119.180.000
10	4510	9/03/2024	314.225.000	2.553.005.000	2.867.230.000
11	4511	16/03/2024	331.180.000	2.642.610.000	2.973.790.000
12	4512	23/03/2024	305.500.000	2.488.545.000	2.794.045.000
13	4513	30/03/2024	235.980.000	1.592.325.000	1.828.305.000
14	4514	6/04/2024	292.500.000	2.947.380.000	3.239.880.000
15	4515	13/04/2024	303.405.000	2.503.005.000	2.806.410.000
16	4516	20/04/2024	301.975.000	2.434.325.000	2.736.300.000

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

17	4517	27/04/2024	284.270.000	2.304.670.000	2.588.940.000
18	4518	4/05/2024	309.360.000	3.128.340.000	3.437.700.000
19	4519	11/05/2024	306.720.000	2.465.015.000	2.771.735.000
20	4520	18/05/2024	326.220.000	2.581.160.000	2.907.380.000
21	4521	25/05/2024	290.270.000	2.241.705.000	2.531.975.000
22	4522	1/06/2024	317.660.000	2.650.275.000	2.967.935.000
23	4523	8/06/2024	302.045.000	2.493.965.000	2.796.010.000
24	4524	15/06/2024	286.560.000	2.545.570.000	2.832.130.000
25	4525	22/06/2024	234.090.000	2.553.160.000	2.787.250.000
26	4526	29/06/2024	241.610.000	2.474.065.000	2.715.675.000
27	4527	6/07/2024	244.540.000	2.688.775.000	2.933.315.000
28	4528	13/07/2024	246.040.000	2.623.510.000	2.869.550.000
29	4529	20/07/2024	199.240.000	2.202.465.000	2.401.705.000
30	4530	27/07/2024	247.985.000	2.386.220.000	2.634.205.000
31	4531	3/08/2024	268.165.000	2.597.405.000	2.865.570.000
32	4532	10/08/2024	253.825.000	2.296.735.000	2.550.560.000
33	4533	17/08/2024	267.130.000	2.433.405.000	2.700.535.000
34	4534	24/08/2024	276.590.000	2.522.805.000	2.799.395.000
35	4535	31/08/2024	273.000.000	2.491.330.000	2.764.330.000
36	4536	7/09/2024	341.210.000	2.740.820.000	3.082.030.000
37	4537	14/09/2024	319.485.000	2.484.260.000	2.803.745.000
38	4538	21/09/2024	300.990.000	2.493.345.000	2.794.335.000
39	4539	28/09/2024	281.280.000	2.515.900.000	2.797.180.000
40	4540	5/10/2024	307.275.000	2.428.135.000	2.735.410.000
41	4541	12/10/2024	303.340.000	2.434.705.000	2.738.045.000
42	4542	19/10/2024	304.060.000	2.355.130.000	2.659.190.000
43	4543	26/10/2024	282.360.000	2.324.110.000	2.606.470.000
44	4544	2/11/2024	341.870.000	2.538.070.000	2.879.940.000
45	4545	9/11/2024	311.495.000	2.546.415.000	2.857.910.000
46	4546	16/11/2024	306.795.000	2.360.280.000	2.667.075.000
47	4547	23/11/2024	305.125.000	2.449.440.000	2.754.565.000
48	4548	30/11/2024	333.910.000	2.556.600.000	2.890.510.000
49	4549	7/12/2024	345.915.000	2.507.775.000	2.853.690.000
50	4550	14/12/2024	315.095.000	2.508.930.000	2.824.025.000
51	4551	21/12/2024	340.110.000	2.743.760.000	3.083.870.000
52	4552	28/12/2024	362.520.000	3.249.180.000	3.611.700.000
<b>TOTALES</b>			15.406.420.000	130.154.120.000	145.560.540.000

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498

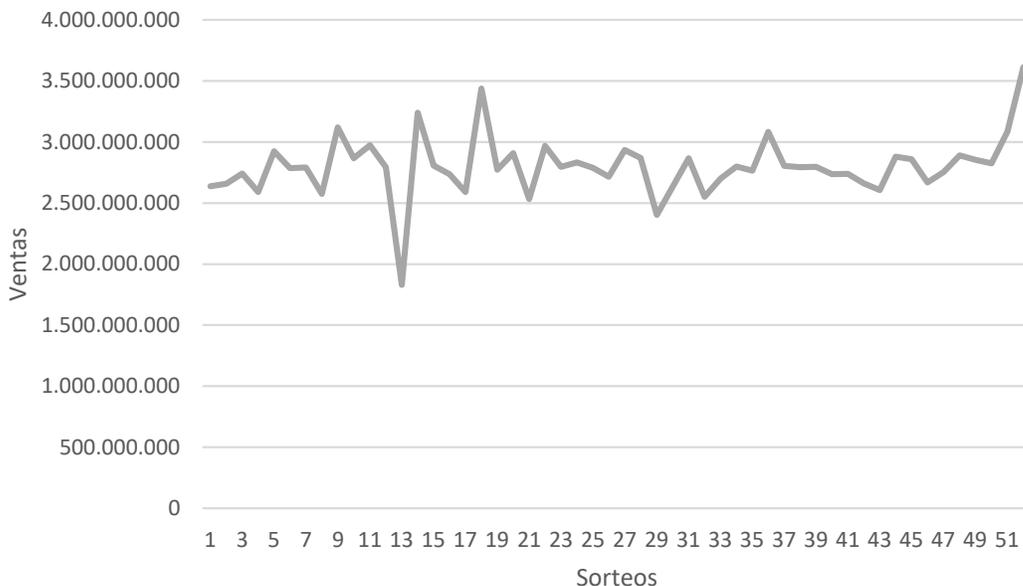


**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

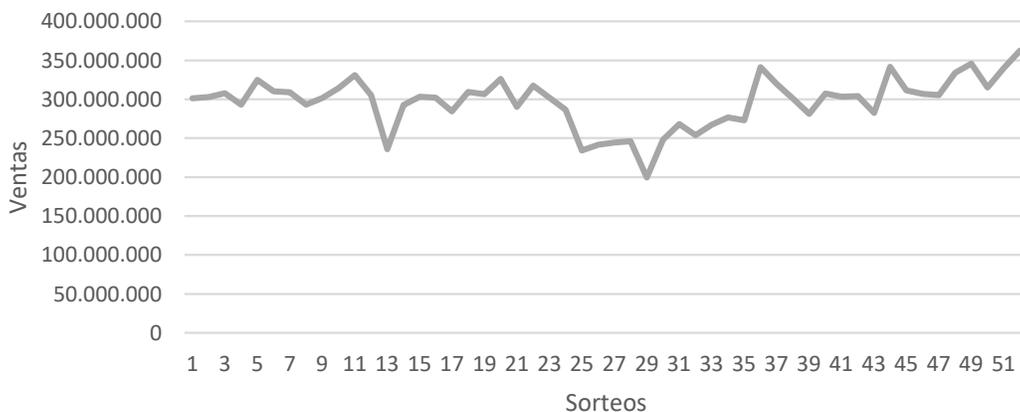
### SORTEOS EXTRAORDINARIOS

1	15	16/08/2024	0	1.682.670.000	
2	16	24/08/2024	0	10.078.980.000	157.322.190.000

### COMPORTAMIENTO DE LAS VENTAS SORTEOS ORDINARIOS



### INGRESOS DE VENTA CANAL EN LINEA SORTEOS ORDINARIOS



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

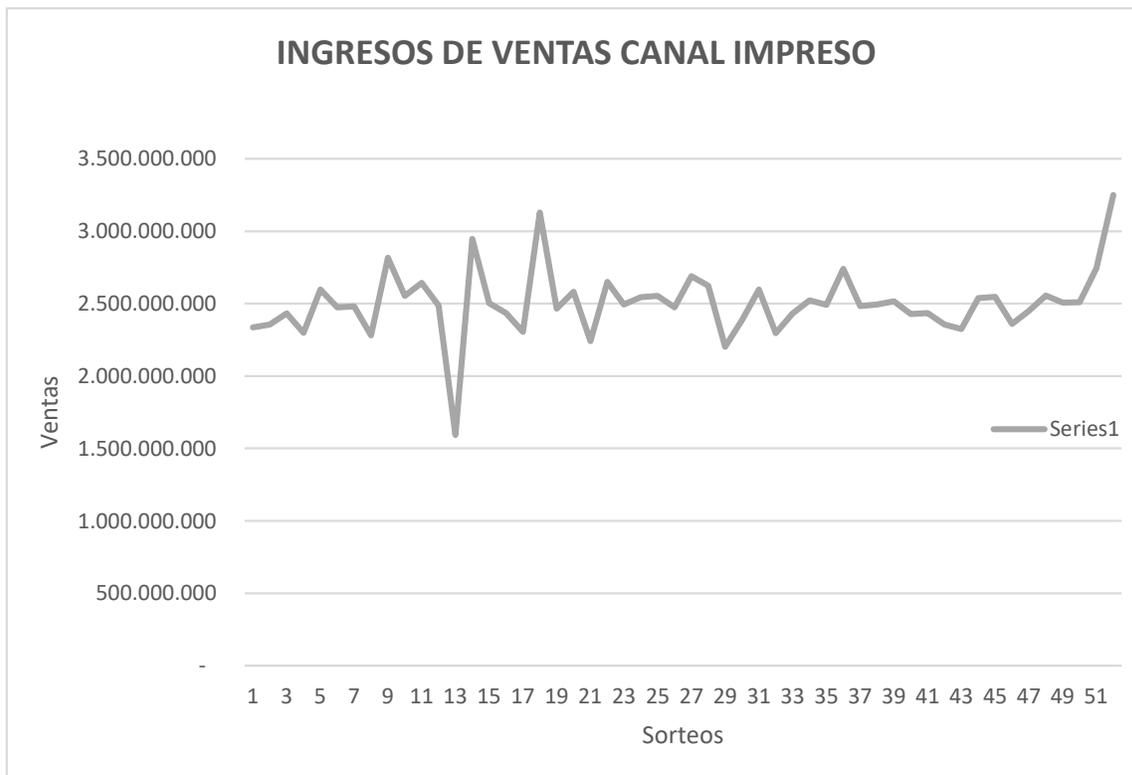
☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!



## PREMIOS CAÍDOS EN PODER DEL PÚBLICO

Durante el transcurso del 2024, la Lotería de Boyacá llevo a cabo 54 sorteos, distribuyendo un total de \$51.048.154.352 en premios. Esta cifra representa una parte significativa de los ingresos de la lotería y demuestra su compromiso con la entrega de premios a sus jugadores

Es importante tener en cuenta que esta cantidad de dinero se ha distribuido entre una gran cantidad de ganadores, desde aquellos que han acertado el premio mayor hasta aquellos que han obtenido premios menores. La Lotería de Boyacá se enorgullece de poder alegrar la vida de tantas personas a través de sus sorteos, como se evidencia en la siguiente tabla:

SORTEO	FECHA	PREMIOS PÚBLICO
4501	6/01/2024	483.151.462,00
4502	13/01/2024	552.669.890,00
4503	20/01/2024	712.631.308,00
4504	27/01/2024	317.663.621,00
4505	3/02/2024	780.529.464,00
4506	10/02/2024	428.990.443,00
4507	17/02/2024	578.429.222,00
4508	24/02/2024	423.495.779,00

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

4509	2/03/2024	730.118.950,00
4510	9/03/2024	942.505.217,00
4511	16/03/2024	564.951.431,00
4512	23/03/2024	848.387.645,00
4513	30/03/2024	426.333.425,00
4514	6/04/2024	786.164.281,00
4515	13/04/2024	655.030.138,00
4516	20/04/2024	683.911.990,00
4517	27/04/2024	614.639.979,00
4518	4/05/2024	618.873.768,00
4519	11/05/2024	832.754.118,00
4520	18/05/2024	653.826.448,00
4521	25/05/2024	489.845.289,00
4522	1/06/2024	505.922.850,00
4523	8/06/2024	602.786.725,00
4524	15/06/2024	479.315.326,00
4525	22/06/2024	471.447.305,00
4526	29/06/2024	959.236.269,00
4527	6/07/2024	559.382.649,00
4528	13/07/2024	660.871.938,00
4529	20/07/2024	686.881.341,00
4530	27/07/2024	975.855.592,00
4531	3/08/2024	494.905.456,00
4532	10/08/2024	579.918.839,00
15	16/08/2024	15.312.264.380,00
INC	16/08/2024	22.990.672,00
4533	17/08/2024	708.330.632,00
4534	24/08/2024	529.182.460,00
4535	31/08/2024	481.025.392,00
4536	7/09/2024	828.124.494,00
4537	14/09/2024	782.679.029,00
4538	21/09/2024	751.330.735,00
4539	28/09/2024	402.365.349,00
4540	5/10/2024	596.947.473,00
4541	12/10/2024	833.767.071,00
4542	19/10/2024	674.619.496,00
4543	26/10/2024	425.686.710,00
4544	2/11/2024	865.684.755,00
4545	9/11/2024	1.041.494.145,00

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

4546	16/11/2024	523.816.183,00
4547	23/11/2024	701.689.129,00
4548	30/11/2024	528.332.868,00
4549	7/12/2024	577.941.013,00
4550	14/12/2024	602.608.196,00
4551	21/12/2024	689.468.122,00
16	24/12/2024	1.870.121.138,00
INC	24/12/2024	337.140.000,00
4552	28/12/2024	859.116.752,00
<b>VALOR TOTAL DE PREMIOS ENTREGADOS</b>		<b>\$51.048.154.352,00</b>

## DISTRIBUCIÓN DE DISTRIBUIDORES ACTIVOS

Total, de Distribuidores Activos:	<b>91</b>
Canal en Línea (Virtual/Internet):	<b>9 distribuidores</b>
Canal Tradicional (Impreso):	<b>82 distribuidores</b>

## INGRESOS POR VENTA DE LOTERÍA

Ingresos Totales:	<b>\$157.322.190.000</b>
Canal Tradicional (Billete Impreso):	<b>\$141.707.535.000</b>
Canal en Línea (Internet/Virtual):	<b>\$15.614.655.000 (11% del total)</b>

## INGRESOS POR TIPO DE SORTEO

Sorteo Ordinario:	<b>\$145.560.540.000 (93% del total)</b>
Sorteo Extraordinario:	<b>\$11.761.650.000 (7% del total)</b>

## COMPORTAMIENTO DE LAS VENTAS.

En el año 2024, la Lotería experimento un sólido desempeño con ingresos totales por **\$157.322.190.000**. El canal tradicional sigue siendo el principal generador de ingresos, representando el 89% del total. Sin embargo, el canal en línea ha ganado terreno, aportando un 11% de los ingresos totales.

La distribución de ingresos por tipo de sorteo muestra una clara preferencia por el sorteo ordinario, que representa el 93% de los ingresos. El sorteo extraordinario, aunque significativo, tiene una participación menor (7%).

Es importante destacar el crecimiento del canal en línea, lo que sugiere un cambio en los hábitos de los consumidores y la necesidad de fortalecer la presencia en este canal.

### Oficina principal

Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

018000918706 | (608) 7428013 | 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

## RESPONSABILIDAD SOCIAL.

### ESCUELA DE LOTEROS.

La "Escuela de Loteros" es una apuesta decidida por la formación integral de los vendedores de lotería. Este programa pionero busca transformar a los vendedores en técnicos de ventas, brindándoles las herramientas y conocimientos necesarios para desenvolverse con éxito en un entorno laboral cada vez más exigente y competitivo. La iniciativa va más allá de la formación académica, ofreciendo capacitación en áreas de gran relevancia para el sector y la región, como el turismo y las nuevas tecnologías. Los loteros participantes recibieron formación como guías turísticos, lo que les permitirá aprovechar el potencial turístico de Boyacá y generar ingresos adicionales.

Asimismo, se les capacitará en el uso de herramientas digitales y comercio electrónico, preparándolos para la transición hacia un mercado cada vez más digitalizado. La "Escuela de Loteros" representa una inversión en el talento humano de la Lotería, que se traduce en un mejor servicio a los clientes, un aumento en las ventas y un impacto positivo en el desarrollo económico y social para el departamento de Boyacá.

### Objetivos de la Escuela de Loteros.

#### 1. Formación Académica:

- Convertir a nuestros vendedores en Técnicos de ventas.
- Entrega de kit académico
- Dotación de vestuario
- Refrigerios por sesión de clases

#### 2. Desarrollo Tecnológico:

- Capacitar a los vendedores en nuevas tecnologías y comercio digital.
- Prepararlos para la entrada en el mercado de apuestas deportivas digitales.

#### 3. Fortalecimiento de Emprendimientos:

- Proveen herramientas que fortalezcan sus emprendimientos y habilidades comerciales.

### DESARROLLO DE LA PRUEBA PILOTO.

La prueba piloto de la Escuela de Loteros se realizó en la capital de los Boyacenses, donde se formaron 30 estudiantes en técnicas de venta de juegos de suerte y azar, con una duración de 48 horas, certificado por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

#### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

## Importancia de la Escuela de Loteros

**Enriquecimiento Laboral:** Este programa enriquece el trabajo de nuestros vendedores, proporcionándoles nuevas habilidades y conocimientos.

**Nuevas Tecnologías:** En un mundo que transita rápidamente hacia el comercio digital, es crucial que nuestros vendedores estén al día con las nuevas tecnologías.

**Apuestas Digitales:** Con el lanzamiento próximo de nuestro canal de ventas digitales y la entrada en apuestas deportivas digitales, nuestros vendedores estarán mejor preparados para enfrentar estos nuevos desafíos.

La Escuela de Loteros es una apuesta al crecimiento integral de nuestros vendedores de lotería. A través de la formación académica, buscamos que nuestros vendedores estén mejor preparados para el futuro. Este proyecto no solo beneficiará a los loteros, sino que también contribuirá al desarrollo económico de Boyacá. Estamos seguros de que esta iniciativa marcará un antes y un después en la vida de nuestros vendedores y en la historia de la Lotería de Boyacá.

## Hazte, Lotero Digital

El programa "Hazte Lotero Digital" es una iniciativa de la Lotería de Boyacá para ampliar y fortalecer nuestra fuerza de ventas digital. Este programa busca ofrecer oportunidades a jóvenes emprendedores, madres cabezas de familia y a cualquier persona interesada en generar ingresos a través de la venta de lotería. A continuación, se detallan los objetivos, beneficios y características principales de este innovador programa.

### OBJETIVOS DEL PROGRAMA

#### 1. Ampliar la Fuerza de Ventas:

- Incrementar nuestra red de vendedores mediante la inclusión de nuevos perfiles como jóvenes y madres cabezas de familia.

#### 2. Fortalecer la Venta Digital:

- Adaptar y modernizar nuestra estrategia de ventas, enfocándonos en el comercio digital para llegar a más clientes desde cualquier lugar.

#### 3. Generar Oportunidades de Ingreso:

- Proveer una fuente de ingresos adicional para los participantes del programa, contribuyendo al bienestar económico de la comunidad.

#### 4. Aumentar las Ventas y Transferencias a la Salud:

##### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

##### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

##### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

- Incrementar nuestras ventas para aumentar las transferencias económicas destinadas a la salud pública.

## **BENEFICIOS PARA LOS PARTICIPANTES**

### **1. Ingresos por Venta:**

- Cada billete o fracción de lotería vendido generará una ganancia del 20% del valor de la fracción o billete para el lotero digital.

### **2. Capacitación en Ventas:**

- Los participantes recibirán formación especializada en técnicas de ventas para maximizar sus ingresos.

### **3. Certificación Académica:**

- Obtendrán certificaciones académicas que les permitirán desempeñar otras labores en el futuro.

### **4. Emprendimiento sin Inversión Inicial:**

- Emprender con la Lotería de Boyacá no requiere inversión inicial o, en su caso, es mínima. Los loteros digitales podrán ampliar su cupo de ventas basado en su desempeño.

### **5. Capacitación en Nuevas Tecnologías:**

- Formación en el uso de herramientas y tecnologías modernas de ventas digitales.

## **CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA**

### **Acceso desde Cualquier Lugar:**

- Los loteros digitales pueden vender nuestros productos desde cualquier ubicación, facilitando la expansión del mercado.

### **Oportunidades Inclusivas:**

- El programa está diseñado para incluir a diversos grupos de la sociedad, brindando oportunidades a quienes más lo necesitan.

#### **Oficina principal**

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

#### **Líneas de atención al cliente**

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### **Casa de Boyacá**

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

### Modelo de Negocio Flexible:

- La estructura del programa permite a los loteros digitales empezar con un cupo de ventas básico y ampliarlo conforme incrementan sus ventas.

### Sin Barreras de Entrada:

- La mínima inversión requerida elimina barreras de entrada, facilitando la participación de más personas.

### IMPACTO ESPERADO

- **Crecimiento en Ventas:** Se espera un aumento significativo en las ventas de lotería, aprovechando el alcance digital.
- **Mejoras en Salud Pública:** Las mayores ventas permitirán incrementar las transferencias económicas destinadas a la salud.
- **Desarrollo Económico Local:** Generar ingresos adicionales para los participantes contribuirá al desarrollo económico de sus familias y comunidades.
- **Inclusión y Empoderamiento:** El programa promueve la inclusión y el empoderamiento de jóvenes y madres cabezas de familia, ofreciéndoles herramientas para mejorar su calidad de vida.

El programa "Hazte Lotero Digital" representa una apuesta estratégica para la Lotería de Boyacá en la era digital. Al ofrecer oportunidades de emprendimiento sin inversión inicial y al capacitar a los participantes en ventas y tecnologías digitales, este programa no solo incrementará nuestras ventas, sino que también contribuirá al bienestar de la comunidad y a la mejora de la salud pública. Estamos comprometidos con el éxito de nuestros loteros digitales y con el impacto positivo que este programa tendrá en sus vidas y en la sociedad en general.



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso 📞 PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

#### Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
*¡Un sábado de pobre lo sacará!*



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

## El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

**LUIS FERNANDO ARAQUE PERICO**

Con Cédula de Ciudadanía No. 7164190

Cursó y aprobó la acción de Formación

**TECNICAS DE VENTAS PARA JUEGOS DE SUERTE Y AZAR**

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Tunja, a los dos (2) días del mes de diciembre de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

MARIA CLEMENCIA PEREZ ZARATE

Subdirectora (E)  
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL  
REGIONAL BOYACA

102167564 - 02/12/2024  
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9305003118774CC7164190C.

### APADRINA UN LOTERO.

El Objetivo General de esta campaña fue incrementar las ventas de la Lotería de Boyacá en el departamento, dignificando la labor de los loteros y generando un impacto positivo en la región.

### ESTRATEGIA CENTRAL DE LA CAMPAÑA.

Establecer alianzas estratégicas entre loteros y figuras clave de Boyacá (Gobernador, alcaldes, Diputados, Gerentes, entre otros) para que estos últimos actúen como "padrinos" de los loteros, promoviendo la venta de lotería en sus municipios y redes de influencia, con el objetivo de avanzar en nuevos nichos de mercados.

### MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

- **Identificación de Padrinos:** Invitar a figuras destacadas de Boyacá a unirse a la campaña como "padrinos" de loteros.

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

- **Asignación de Loteros:** Asignar a cada "padrino" uno o varios loteros de su municipio o área de influencia.
- **Promoción y Difusión:** Los "padrinos" se comprometen a promover la venta de lotería a través de sus redes sociales, eventos públicos y canales de comunicación.
- **Visibilizarían:** La campaña fue difundida en redes sociales y medios de comunicación, destacando la participación de los "padrinos" y la labor de los loteros.

### PÚBLICO OBJETIVO:

- **Loterios:** Vendedores de lotería en los 123 municipios de Boyacá.
- **Figuras Clave:** Gobernador, alcaldes, Diputados, Gerentes, concejales y líderes locales en Boyacá.
- **Comunidad en General:** Habitantes del departamento de Boyacá que aceptaron el reto.

### OBJETIVOS ALCANZADOS:

- **Aumento de Ventas:** se logró un aumento significativo en las ventas de lotería en Boyacá a través del apoyo de figuras clave y líderes locales.
- **Dignificación de la Labor:** Reconocer y valorar la labor de los loteros en el departamento, visibilizándolos y promoviendo su bienestar.
- **Impacto Regional:** Asegurar que los beneficios de la venta de lotería se reinviertan en la región, contribuyendo al desarrollo local y al bienestar de los boyacenses.
- **Generación de Conciencia:** Sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de apoyar a los loteros y el impacto positivo que esto tiene en para las familias de los vendedores.

### MECÁNICA DE LA CAMPAÑA:

- **Identificación de Padrinos:** Invitar a figuras destacadas de Boyacá a unirse a la campaña como "padrinos" de loteros.
- **Asignación de Loteros:** Asignar a cada "padrino" uno o varios loteros de su municipio o área de influencia.
- **Promoción y Difusión:** Los "padrinos" se comprometen a promover la venta de lotería a través de sus redes sociales, eventos públicos y canales de comunicación.
- **Visibilizarían:** La campaña fue difundida en redes sociales y medios de comunicación, destacando la participación de los "padrinos" y la labor de los loteros.

### Público Objetivo:

- **Loterios:** Vendedores de lotería en los 123 municipios de Boyacá.
- **Figuras Clave:** Gobernador, alcaldes, Diputados, Gerentes, concejales y líderes locales en Boyacá.

#### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

#### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

- **Comunidad en General:** Habitantes del departamento de Boyacá, que aceptaran el reto.

#### Recursos:

- **Humanos:** Personal de la Lotería de Boyacá encargado de la coordinación y seguimiento de la campaña.
- **Comunicacionales:** Redes sociales, medios de comunicación, material publicitario.
- **Logísticos:** Organización de eventos y actividades de promoción.



### CAMPAÑA VACÚNATE CONTRA EL JUEGO ILEGAL.

**Objetivo General:** Hacer que la marca Apuéstele a la salud Juego Legal pueda informar sobre las ventajas y desventajas del juego ilegal.

**Objetivo de la campaña Vacúnate contra el juego ilegal:** Prevenir y reducir la organización de actividades o juegos ilegales que puedan afectar los ingresos al sistema de salud de los colombianos.

#### Objetivos Específicos:

- Fortalecer la colaboración interinstitucional entre la Lotería de Boyacá, Coljuegos, el Consorcio JER y la Gobernación de Boyacá.
- Implementar medidas efectivas de control y fiscalización contra los juegos de suerte y azar ilegales.
- Educar y sensibilizar a la ciudadanía sobre los perjuicios del juego ilegal y la importancia del juego legal y responsable.
- Promover la participación ciudadana en la denuncia de actividades de juego ilegal.
- Maximizar la transferencia de recursos al sector salud a través del aumento de las ventas de juegos legales.

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## Estrategias Clave:

- **Alianza Estratégica:** Consolidar la colaboración entre las entidades involucradas, estableciendo canales de comunicación efectivos y mecanismos de coordinación para la ejecución de acciones conjuntas.
- **Campaña de Concienciación:** Desarrollar e implementar una campaña de comunicación integral, utilizando diversos medios (redes sociales, medios tradicionales, eventos públicos) para transmitir el mensaje de prevención y promoción del juego legal.
- **Fortalecimiento de la Fiscalización:** Intensificar los operativos de control y vigilancia para detectar y desmantelar puntos de juego ilegal, en coordinación con las autoridades competentes.
- **Capacitación:** Brindar capacitación a funcionarios y colaboradores de las entidades involucradas en temas de prevención y control del juego ilegal, así como en la promoción del juego responsable.
- **Participación Ciudadana:** Fomentar la participación de la comunidad en la denuncia de actividades de juego ilegal, facilitando canales de comunicación seguros y confidenciales.



### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

☎ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## RESULTADO DE LAS ESTRATEGIAS COMERCIALES.

### PUBLICIDAD EN EL AEROPUERTO EL DORADO.

Con esta estrategia se logró un alcance del 80% de los pasajeros que transitan por el aeropuerto el dorado, se aumentó el 25% de reconocimiento de la marca Lotería de Boyacá entre los viajeros del año 2024 y su posicionamiento como una empresa líder del departamento de Boyacá.

Se Mejoro la percepción de la Lotería de Boyacá como una marca moderna, innovadora y confiable en el año 2024 y el compromiso social con la salud de los Boyacenses y los colombianos, esto nos permitió un aumento del 10% de las ventas de la Lotería de Boyacá en los puntos de venta autorizados y zonas de influencia en un año.

### FORMATOS PUBLICITARIOS

- **Vallas y banners:** Ubicados en zonas de alto tráfico de pasajeros (salas de espera, pasillos,).
- 
- **Pantallas digitales:** Contenido dinámico y atractivo con mensajes y promociones especiales.



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## PUBLICIDAD EN TRASMILENIO.

Estrategia de Publicidad de la Lotería de Boyacá en Transmilenio.

La Lotería de Boyacá ha implementado una estrategia de publicidad exterior impactante en los buses de Transmilenio. Esta estrategia se centra en:

- **Visibilidad masiva:** Los buses de Transmilenio circulan por toda la ciudad, lo que garantiza que la publicidad de la Lotería de Boyacá sea vista por miles de personas a diario.
- **Alto impacto visual:** Los diseños de la publicidad son llamativos y coloridos, lo que atrae la atención de los pasajeros y transeúntes.
- **Mensaje claro y conciso:** La publicidad comunica de manera efectiva el mensaje de la Lotería de Boyacá, resaltando los premios y la oportunidad de cambiar vidas.

## IMPACTO GENERADO EN 2024.

- **Aumento del conocimiento de marca:** La presencia constante de la publicidad en los buses de Transmilenio ha fortalecido el reconocimiento de la marca Lotería de Boyacá en Bogotá.
- **Mayor visibilidad de los productos:** La publicidad ha dado a conocer los diferentes productos de la Lotería de Boyacá, como el billete tradicional y el Raspa y Listo.
- **Potencial aumento de ventas:** La publicidad contribuyó a él un aumento en las ventas de la Lotería de Boyacá.

## IMPORTANCIA DE LA ESTRATEGIA DE MARKETING

La estrategia de publicidad en Transmilenio es una herramienta de marketing valiosa para la Lotería de Boyacá por las siguientes razones:

- **Incentivar la compra de lotería:** La publicidad crea un ambiente de emoción y posibilidad, incentivando a los ciudadanos a comprar billetes de lotería y probar su suerte.
- **Aumentar las ventas:** Al aumentar el conocimiento de marca y la visibilidad de los productos, la publicidad puede contribuir a un aumento en las ventas de la Lotería de Boyacá.
- **Fortalecer el reconocimiento de marca:** La presencia constante en los buses de Transmilenio refuerza la imagen de la Lotería de Boyacá como una marca líder y confiable.

En resumen, la estrategia de publicidad de la Lotería de Boyacá en los buses de Transmilenio es una iniciativa efectiva que ha contribuido a fortalecer la marca, aumentar la visibilidad de los productos y potencialmente impulsar las ventas en 2024.

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

[www.loteriadeboyaca.gov.co](http://www.loteriadeboyaca.gov.co)

## ACUERDO DE COOPERACIÓN MUTUA DE LA LOTERÍA DE BOYACÁ Y LA EMPRESA COOTRANSBOL LTDA – LINEAS CONCORDE

El impacto del Acuerdo de cooperación mutua de la **LOTERÍA DE BOYACÁ** y la empresa **COOTRANSBOL LTDA – LINEAS CONCORDE**, especialmente en lo que respecta a la publicidad en buses y su efecto en el reconocimiento de marca. Se destaca la importancia de que Concorde, como empresa boyacense con rutas en los 123 municipios del departamento, transmita el mensaje de la Lotería de Boyacá es la empresa que aporta a la salud de los colombianos y boyacenses.

Promover la difusión, divulgación y promoción de la Lotería de Boyacá a través de los vehículos de **COOTRANSBOL LTDA – LINEAS CONCORDE**, y desarrollar compromisos programáticos conjuntos para el desarrollo de la propuesta publicitaria.

### IMPACTO DE LA PUBLICIDAD EN BUSES.

La publicidad en buses de Concorde ha demostrado ser una estrategia efectiva para la Lotería de Boyacá, gracias a los siguientes aspectos a destacar:

**Cobertura geográfica:** La presencia de Concorde en los 123 municipios de Boyacá garantiza que el mensaje de la Lotería llegue a un público amplio y diverso en todo el departamento.

**Visibilidad constante:** Los buses en movimiento actúan como vallas publicitarias móviles, exponiendo el mensaje de la Lotería a miles de personas a diario.

**Asociación positiva:** Al ser Concorde una empresa boyacense arraigada en la región, la publicidad de la Lotería en sus buses genera una asociación positiva en la mente de los consumidores.

**Reconocimiento de Marca:** La publicidad en buses ha contribuido a fortalecer el reconocimiento de la marca Lotería de Boyacá en varios aspectos:

**Presencia constante:** La presencia continua de la publicidad en los buses refuerza la imagen de la Lotería como una marca líder y confiable en el Departamento de Boyacá.

**Asociación con la salud:** El mensaje de que la Lotería aporta a la salud de los colombianos y boyacenses genera una asociación positiva y fortalece la imagen de la marca como socialmente responsable.

**Identidad boyacense:** Al ser Concorde una empresa boyacense, la publicidad en sus buses refuerza la identidad de la Lotería como una marca local y cercana a la gente.

### Importancia para la Lotería de Boyacá

La estrategia de publicidad en buses de Concorde es fundamental para la Lotería de Boyacá por las siguientes razones:

#### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

**Aumento de ventas:** La mayor visibilidad y el fortalecimiento de la imagen de marca pueden contribuir a un aumento en las ventas de la Lotería.

**Posicionamiento de marca:** La publicidad en buses ayuda a posicionar a la Lotería como una marca líder en la región y socialmente responsable.

**Acercamiento a la comunidad:** La presencia en los buses de Concorde permite a la Lotería acercarse a la comunidad boyacense y transmitir su mensaje de apoyo a la salud.

El Acuerdo de cooperación mutua de la **LOTERÍA DE BOYACÁ** y la empresa **COOTRANSBOL LTDA – LINEAS CONCORDE** ha demostrado ser una estrategia exitosa para fortalecer el reconocimiento de marca y aumentar la visibilidad de la Lotería en todo el departamento. La asociación con una empresa boyacense arraigada en la región y el mensaje de apoyo a la salud han generado una imagen positiva de la Lotería en la mente de los consumidores. Se recomienda continuar y fortalecer esta estrategia para seguir consolidando la marca Lotería de Boyacá como líder en la región.



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## **APOYO A LA FUERZA DE VENTA EN EL TERRITORIO DEPARTAMENTAL Y NACIONAL.**

En el marco de las estrategias planteadas para la vigencia 2024, se desarrolló una campaña de acompañamiento a la fuerza de venta en todo el territorio nacional. Esta iniciativa incluyó capacitación sobre el plan de premios y nuevas dinámicas de juegos, así como la entrega de material publicitario.

### **CIUDADES DESTACADAS.**

La campaña tuvo un alcance significativo, llegando a ciudades como Bogotá, Medellín, Cali, Manizales, Pereira, Armenia, Barranquilla, Villavicencio, Cartagena, San Andrés, Bucaramanga, Riohacha, Tunja, Paipa, Duitama, Chiquinquirá, Puerto Boyacá, Sogamoso, Guateque, Garagoa, Villa de Leyva, Moniquirá, Santa Sofía, Tibasosa, Boavita, Piedecuesta, Belencito y Santa María.

### **IMPORTANCIA DE LAS ACTIVACIONES COMERCIALES – 2024.**

Las activaciones comerciales nos permitieron un trabajo colaborativo con la fuerza de ventas, permitiendo el éxito de una estrategia de ventas. Estas acciones permitieron:

#### **GENERAR INTERÉS Y COMPROMISO.**

Las activaciones comerciales realizadas por la Lotería de Boyacá fueron interactivas y dinámicas, captando la atención de los clientes y los motivaron a participar, además de obtener premios de inmediato, utilizando diferentes dinámicas de juego.

Se fortalecieron las relaciones con los clientes, al ofrecer experiencias personalizadas y relevantes, las activaciones comerciales fomentaron la lealtad y el vínculo entre la marca y los consumidores, además que se les entregó material publicitario, que fortalece la recordación de la marca.

Impulsar las ventas en las activaciones comerciales, es un objetivo mayúsculo y se orientó a la acción, estimulando la compra del billete de la Lotería además de promover el conocimiento de la marca, ya que las activaciones comerciales, al ser visibles y llamativas, contribuyen a dar a conocer la marca y sus productos.

#### **Oficina principal**

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### **Líneas de atención al cliente**

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### **Casa de Boyacá**

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

## DESARROLLO DE LA CAMPAÑA

La campaña implementada en 2024 se caracterizó por:

**Capacitación integral:** Se brindó una formación completa a la fuerza de venta sobre el plan de premios y las nuevas dinámicas de juegos, lo que les permitió transmitir de manera efectiva los beneficios a los clientes y aumentar su intención de compra además de despertar el interés de otros nichos de mercado.

**Material publicitario de calidad:** Se entregó material publicitario atractivo y útil, lo que facilitó la promoción de la campaña y el refuerzo de la imagen de marca.

**Cobertura nacional:** La campaña abarcó diversas ciudades a lo largo del territorio nacional, lo que garantizó un mayor alcance y visibilidad.

Las activaciones comerciales fueron una herramienta poderosa para impulsar el crecimiento de una empresa. La campaña implementada en 2024 demostró la importancia de estas acciones al generar interés, fortalecer la relación con los clientes, impulsar las ventas y promover el conocimiento de la marca **LOTERIA DE BOYACA**.

### TUNJA



### DUITAMA



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📠 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

## PUERTO BOYACA



## BARRANQUILLA



### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

## GARAGOA



## CHIQUINQUIRA



### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498

## PLAN DE MEDIOS.

La Lotería de Boyacá se enorgullece de presentar un Plan de Medios sólido y estratégico, diseñado para llevar la emoción y la oportunidad de ganar a cada rincón del país y más allá. Nuestra estrategia integral abarca diversos canales y formatos, garantizando una conexión efectiva con nuestra audiencia y fortaleciendo nuestra presencia en el mercado.

### Cobertura Regional: Llevando la Suerte a Cada Municipio

**Presencia en todo Boyacá:** Nuestro Plan de Medios tiene un alcance total en los 123 municipios del departamento. Queremos que cada boyacense tenga la oportunidad de participar y sentir la emoción de la Lotería de Boyacá.

- **Inclusión y Diversidad:** Nos aseguramos de que nuestros mensajes lleguen a todas las poblaciones, sin importar su ubicación, condición social o económica. La suerte es para todos.
- **Medios locales:** Colaboramos con emisoras, periódicos y canales de televisión locales para mantener a la comunidad informada sobre sorteos, resultados y promociones especiales.

### Estrategia Nacional: Expandiendo Horizontes

**Presencia en todo el país:** Hemos diseñado una estrategia nacional para llevar la emoción de la Lotería de Boyacá a cada rincón de Colombia,

**Foco en regiones clave:** Prestamos especial atención a regiones con alto potencial de ventas como Bogotá, Antioquia y la Costa Atlántica, donde buscamos fortalecer nuestra presencia y conectar con nuevos jugadores, desarrollando activaciones comerciales en los territorios y fortaleciendo nuestra fuerza de ventas.

### MEDIOS DE ALTO IMPACTO

**TransMilenio:** Nuestra publicidad en los articulados de TransMilenio en Bogotá nos permite llegar a miles de personas a diario, recordándoles que la suerte puede estar en sus manos, incentivándolos a la compra de nuestro billete de la lotería.

**Aeropuertos:** La presencia de la Lotería en los aeropuertos asegura que viajeros nacionales e internacionales conozcan nuestros productos y la emoción que ofrecemos y el posicionamiento de la marca lotería de Boyacá

### MÁS QUE PUBLICIDAD: CONSTRUYENDO RELACIONES

**Contenido relevante:** Creamos contenido atractivo y relevante para nuestra audiencia, compartiendo historias de ganadores, consejos para jugar y promociones especiales.

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

**Interacción en redes sociales:** Mantenemos una comunicación activa en redes sociales, interactuando con nuestros seguidores, respondiendo sus preguntas y creando una comunidad en torno a la Lotería.

**Eventos y activaciones:** Realizamos eventos y activaciones en diferentes puntos del país y del departamento para acercarnos a nuestros jugadores y crear experiencias memorables.

## UN PLAN EN CONSTANTE EVOLUCIÓN

Nuestro Plan de Medios se adapta a las tendencias y necesidades del mercado. Buscamos constantemente nuevas formas de conectar con nuestra audiencia y llevar la emoción de la Lotería de Boyacá a más personas en todo el territorio nacional, Con este Plan de Medios, la Lotería de Boyacá reafirma su compromiso de llevar la suerte y la emoción a cada rincón del país, contribuyendo al desarrollo social y económico.



### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### ESTRUCTURA DE LA PLANTA DE PERSONAL.

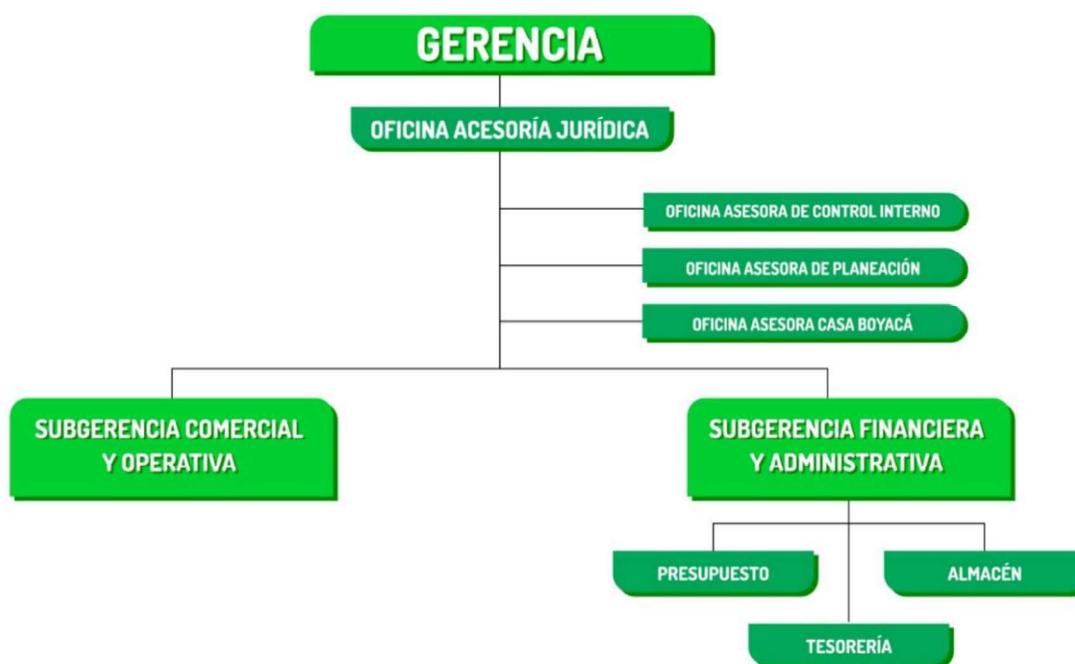
La Lotería de Boyacá cuenta con una planta de personal conformada por:

**Cargos de Libre Nombramiento y Remoción:** funcionarios designados por la administración para ocupar cargos de dirección y confianza.

**Trabajadores Oficiales:** Empleados vinculados a la Lotería a través de un contrato laboral, cuyas funciones y responsabilidades están definidas en el manual de funciones.

### ORGANIZACIÓN DEL TALENTO HUMANO:

La estructura de su talento humano en diferentes niveles jerárquicos y áreas funcionales, lo que permite una gestión eficiente de los recursos humanos y el cumplimiento de los objetivos misionales.



### Cargos de Dirección y Confianza:

Dentro de la planta de personal, se encuentran cargos de dirección y confianza, cuya misión principal es liderar y gestionar las diferentes áreas de la Lotería. Estos cargos son fundamentales para la toma de decisiones estratégicas y el cumplimiento de la misión institucional.

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## Importancia del Talento Humano:

El talento humano de la Lotería de Boyacá es un factor clave y determinante para el éxito de la organización. La combinación de experiencia, conocimientos y habilidades de los funcionarios y trabajadores oficiales permite que la Lotería cumpla con su misión de manera eficiente y transparente.

**Gestión del Talento Humano:** La Lotería de Boyacá implementa políticas y programas de gestión del talento humano que buscan:

**Desarrollo Profesional:** Brindar oportunidades de capacitación y crecimiento a los empleados.

**Bienestar Laboral:** En un esfuerzo por fomentar un ambiente laboral positivo y saludable, se han implementado diversas iniciativas estratégicas. Estas incluyen convenios con universidades para facilitar el acceso a educación superior con tarifas preferenciales, así como acuerdos con gimnasios para promover la salud física y mental de los empleados. Adicionalmente, se han establecido programas de incentivos y reconocimiento para premiar el desempeño y la dedicación, celebración cumpleaños de cada empleado como una forma de fortalecer los lazos interpersonales y crear un ambiente de trabajo más cercano y familiar. Todas estas acciones buscan mejorar la calidad de vida de los empleados y crear un entorno donde se sientan valorados y motivados.

**Eficiencia y Productividad:** Optimizar los procesos y recursos humanos para lograr los objetivos institucionales, incentivos bonos, celebraciones y eventos especiales, cumpleaños de la Lotería, fiesta de fin de año.

**Compromiso con la Misión:** El personal de la Lotería de Boyacá está comprometido con la misión de la empresa, que es generar recursos para la salud y el desarrollo social del departamento. El esfuerzo y dedicación de cada uno de los miembros de la planta de personal son fundamentales para el éxito de la Lotería y su impacto positivo en la comunidad.

En resumen, la planta de personal de la Lotería de Boyacá está conformada por un equipo humano talentoso y comprometido, que trabaja de manera coordinada para cumplir con la misión institucional y generar valor para la sociedad boyacense y colombiana.

### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

[www.loteriadeboyaca.gov.co](http://www.loteriadeboyaca.gov.co)



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

## ESTADO DE RESULTADOS DESAGREGADO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

CUENTA	NOMBRE	SALDO_ANT	DEBITOS	CREDITOS	NVO_SALDO
4	INGRESOS	-107.834.228.725,45	5.928.645.097,99	24.125.213.269,02	-126.030.796.896,48
43	VENTA DE SERVICIOS	-101.389.235.005,00	5.612.158.850,00	22.455.597.117,00	-118.232.673.272,00
4340	JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	-135.097.792.705,00	0	22.455.597.117,00	-157.553.389.822,00
434001	LOTERIAS ORDINARIAS	-133.187.255.000,00	0	12.373.285.000,00	-145.560.540.000,00
43400103	Venta de Billetería	-133.187.255.000,00	0	12.373.285.000,00	-145.560.540.000,00
434002	APUESTAS PERMANENTES	-227.867.705,00	0	3.332.117,00	-231.199.822,00
43400204	Premios caducados ley 1393 de 2010 (25%)	-175.980.849,00	0	0	-175.980.849,00
43400206	Juegos Novedosos	-2.862.512,00	0	3.332.117,00	-6.194.629,00
43400207	Administración	-30.392.744,00	0	0	-30.392.744,00
43400208	Utilización de resultados	-18.631.600,00	0	0	-18.631.600,00
434007	SORTEOS EXTRAORDINARIOS	-1.682.670.000,00	0	10.078.980.000,00	-11.761.650.000,00
43400701	Sorteo Extraordinario	-1.615.363.200,00	0	8.399.150.000,00	-10.014.513.200,00
43400702	Sorteo Incentivo	-67.306.800,00	0	1.679.830.000,00	-1.747.136.800,00
4395	DEVOLUCIONES REBAJAS Y DESCUENTOS EN VE	33.708.557.700,00	5.612.158.850,00	0	39.320.716.550,00
439508	Juegos de suerte y azar	33.708.557.700,00	5.612.158.850,00	0	39.320.716.550,00
43950801	25% de comision a distribuidores	33.287.891.250,00	3.092.447.150,00	0	36.380.338.400,00
43950802	Comision juegos Extraordinarios	403.839.792,00	2.099.759.750,00	0	2.503.599.542,00
43950803	Descto en Ventas Incentivos	16.826.658,00	419.951.950,00	0	436.778.608,00
48	OTROS INGRESOS	-6.444.993.720,45	316.486.247,99	1.669.616.152,02	-7.798.123.624,48
4802	FINANCIEROS	-5.153.405.065,96	278.763.680,99	1.478.251.971,16	-6.352.893.356,13
480201	Intereses sobre depositos en inst. finan	-1.020.548.045,18	31.232.281,99	189.859.470,75	-1.179.175.233,94
480202	Intereses de deudores	-12.541.000,00	0	0	-12.541.000,00
480211	Rendimiento Efectivo de Inversiones Adm	-4.065.834.062,89	247.531.399,00	1.288.392.500,41	-5.106.695.164,30
480232	Rendimientos Sobre Recursos entregados a	-54.481.957,89	0	0	-54.481.957,89
4806	AJUSTE POR DIFERENCIA EN CAMBIO	-2.349,00	699	812	-2.462,00
480601	Efectivo y Equivalente a Efectivo	-2.349,00	699	812	-2.462,00
48060101	Ajuste Por Diferencia de Cambio	-2.349,00	699	812	-2.462,00
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	-1.291.586.305,49	37.721.868,00	191.363.368,86	-1.445.227.806,35
480817	Arrendamientos	-1.196.549.777,99	537.736,00	187.398.668,86	-1.383.410.710,85
480826	Recuperaciones	0	29	29	0
480890	Otros Ingresos Diversos	-95.036.527,50	37.184.103,00	3.964.671,00	-61.817.095,50
5	GASTOS	103.194.574.744,03	52.119.863.809,78	34.514.972.022,99	120.799.466.530,82
51	ADMINISTRACIÓN	10.223.291.790,60	1.826.569.066,70	533.347.060,62	11.516.513.796,68
5101	SUELDOS Y SALARIOS	3.084.582.534,00	276.809.758,00	0	3.361.392.292,00
510101	Sueldos	2.812.189.028,00	248.817.904,00	0	3.061.006.932,00

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

51010101	Sueldos	2.812.189.028,00	248.817.904,00	0	3.061.006.932,00
510105	Gastos de Representacion	105.533.120,00	9.593.920,00	0	115.127.040,00
510119	Bonificaciones	166.860.386,00	18.397.934,00	0	185.258.320,00
5102	CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	24.618.866,00	104.967.590,00	95.782.150,00	33.804.306,00
510201	Incapacidades	6.114.666,00	6.585.440,00	0	12.700.106,00
510204	GASTOS MÉDICOS Y DROGAS	0	95.782.150,00	95.782.150,00	0
51020403	Salud Ocupacional	0	95.782.150,00	95.782.150,00	0
510290	Otras contribuciones imputadas	18.504.200,00	2.600.000,00	0	21.104.200,00
51029001	Auxilio Funerario	4.204.200,00	0	0	4.204.200,00
51029002	Pago Pensionado	14.300.000,00	2.600.000,00	0	16.900.000,00
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	595.651.800,00	69.398.100,00	0	665.049.900,00
510302	APORTES A CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	164.416.200,00	27.101.100,00	0	191.517.300,00
51030201	Aportes Cajas de compensacion	164.416.200,00	27.101.100,00	0	191.517.300,00
510303	COTIZACIONES A SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	29.509.400,00	6.579.200,00	0	36.088.600,00
51030301	Cotizaciones SALUD	29.509.400,00	6.579.200,00	0	36.088.600,00
510304	Aportes Sindicales	3.900.000,00	0	0	3.900.000,00
510305	Cotizacion a Riesgos Laborales	18.637.100,00	2.893.200,00	0	21.530.300,00
51030501	Aporte Riesgos Laborales	18.637.100,00	2.893.200,00	0	21.530.300,00
510307	COTIZACION A ENT ADM DEL REGIMEN INDIVID	379.189.100,00	32.824.600,00	0	412.013.700,00
51030701	Fondo de Pensiones	379.189.100,00	32.824.600,00	0	412.013.700,00
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	20.356.400,00	9.002.500,00	0	29.358.900,00
510401	Aportes al ICBF	12.206.200,00	5.401.500,00	0	17.607.700,00
510402	Aportes al SENA	8.150.200,00	3.601.000,00	0	11.751.200,00
5107	PRESTACIONES SOCIALES	1.900.407.378,00	512.979.403,00	390.892.485,00	2.022.494.296,00
510701	Vacaciones	240.040.610,00	20.826.248,00	61.075.669,00	199.791.189,00
510702	CESANTÍAS	569.206.446,00	61.001.559,00	0	630.208.005,00
51070201	Fondos de Cesantías	294.685.635,00	61.001.559,00	0	355.687.194,00
51070205	Cesantias retroactivas	274.520.811,00	0	0	274.520.811,00
510703	Intereses sobre Cesantías	31.015.481,00	3.367.025,00	0	34.382.506,00
510704	Prima de Vacaciones	310.816.953,00	30.115.792,00	61.075.669,00	279.857.076,00
510705	Prima de Navidad	255.205.792,00	352.000.403,00	267.800.720,00	339.405.475,00
510706	Prima Especial de Servicios	494.122.096,00	45.668.376,00	940.427,00	538.850.045,00
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	413.732.951,00	201.597.843,00	0	615.330.794,00
510803	Capacitacion Bienestar Social y Estimul	316.163.466,00	95.782.150,00	0	411.945.616,00
51080301	A Empleados Lotería	316.163.466,00	95.782.150,00	0	411.945.616,00
510804	Dotacion y Suministro a Trabajadores	0	72.200.000,00	0	72.200.000,00
510805	Gastos Deportivos y de Recreacion	28.137.250,00	0	0	28.137.250,00
510810	Viáticos	69.432.235,00	33.615.693,00	0	103.047.928,00
5111	GENERALES	2.800.442.528,37	631.832.055,00	970.200,00	3.431.304.383,37
511113	Vigilancia	689.769.072,00	111.226.699,00	0	800.995.771,00

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | ☎ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

511114	MATERIALES Y SUMINISTROS	159.295.623,21	12.989.375,00	0	172.284.998,21
51111401	Implementos de Aseo	18.880.531,00	0	0	18.880.531,00
51111402	Cafetería	18.051.339,00	0	0	18.051.339,00
51111403	Utiles de papelería	5.816.095,00	0	0	5.816.095,00
51111405	Otros elementos devolutivos	116.547.658,21	12.989.375,00	0	129.537.033,21
511115	MANTENIMIENTO	166.120.205,89	45.392.153,00	0	211.512.358,89
51111501	Edificios y construcciones	131.192.121,89	43.719.653,00	0	174.911.774,89
51111502	Maquinaria y Equipo	11.689.782,00	0	0	11.689.782,00
51111505	Equipo de Transporte	23.238.302,00	1.672.500,00	0	24.910.802,00
511117	SERVICIOS PÚBLICOS	204.732.892,32	27.625.621,00	0	232.358.513,32
51111701	Acueducto y Alcantarillado	58.501.465,00	7.127.701,00	0	65.629.166,00
51111702	Energía Eléctrica	90.966.874,00	5.097.645,00	0	96.064.519,00
51111703	Teléfono	48.193.173,32	10.392.355,00	0	58.585.528,32
51111704	Servicio de Gas natural	7.071.380,00	5.007.920,00	0	12.079.300,00
511121	Impresos Publicaciones Suscripciones y A	79.330.672,00	17.388.202,00	970.200,00	95.748.674,00
511123	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	37.239.902,00	14.340.570,00	0	51.580.472,00
51112301	Correo Portes y Telegramas	34.304.618,00	14.340.570,00	0	48.645.188,00
51112303	Transportes Fletes y acarreos	2.935.284,00	0	0	2.935.284,00
511125	SEGUROS	0	5.123.700,00	0	5.123.700,00
51112501	De Manejo	0	5.123.700,00	0	5.123.700,00
511127	Promoción y Divulgación	6.213.011,96	826.500,00	0	7.039.511,96
511146	Combustibles y Lubricantes	44.941.148,00	21.107.008,00	0	66.048.156,00
511149	Aseo Cafetería y Restaurante	123.858.236,99	27.164.098,00	0	151.022.334,99
511150	Porcesamiento de Informacion	21.896.000,00	19.674.000,00	0	41.570.000,00
511159	Licencias	44.540.498,00	25.800.000,00	0	70.340.498,00
511179	HONORARIOS	1.041.791.666,00	260.101.489,00	0	1.301.893.155,00
511180	SERVICIOS	180.713.600,00	43.072.640,00	0	223.786.240,00
5120	IMPUESTOS CONTRIBUCIONES Y TASAS	1.383.499.333,23	19.981.817,70	45.702.225,62	1.357.778.925,31
512001	PREDIAL UNIFICADO	729.407.220,00	0	0	729.407.220,00
51200101	Predios Varios	729.407.220,00	0	0	729.407.220,00
512002	Cuota de Fiscalizacion y Auditaje	295.166.000,00	0	0	295.166.000,00
512024	Gravamen a los Movimientos Financieros	230.909.538,92	11.233.188,33	4.232.060,94	237.910.666,31
512026	Contribuciones	95.295.039,00	0	0	95.295.039,00
512090	Otros Impuestos y Contribuciones	32.721.535,31	8.748.629,37	41.470.164,68	0
52	DE OPERACIÓN	0	0	0	0
5211	GENERALES	0	0	0	0
5220	IMPUESTOS CONTRIBUCIONS Y TASAS	0	0	0	0
53	PROVISIONES AGOTAMIENTO DEPRECIACIONES Y	518.045.300,75	33.791.967.034,12	33.782.104.699,37	527.907.635,50
5347	PROVISIÓN PARA RENTAS POR COBRAR	0	0	0	0
5348	PROVISIÓN PARA DEUDORES	0	0	0	0

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

5351	PROV.PARA PROTECC.DE PROP.PLANTA Y EQUIP	0	0	0	0
5360	DEPRECIACIÓN DE PROPIEDADES PLANTA Y EQ.	518.045.300,75	33.787.116.334,12	33.782.104.699,37	523.056.935,50
536001	EDIFICACIONES	350.417.206,64	9.121.647.543,18	9.131.604.018,34	340.460.731,48
53600101	Edificio Beneficencia	216.522.203,66	7.139.595.473,37	7.161.821.054,86	194.296.622,17
53600104	Locales 10 Cll 23 CRA 6 - Bogota	10.546.571,46	1.055.612,56	0	11.602.184,02
53600105	Casa de Boyacá	70.582.353,26	1.976.199.541,05	1.969.782.963,48	76.998.930,83
53600106	Salón El Trébol	8.552.085,83	777.462,35	0	9.329.548,18
53600107	Casa del Lotero - Tunja	1.830.613,84	166.419,44	0	1.997.033,28
53600108	Local 118 Centro Civico Plaza Real	5.091.409,70	462.855,42	0	5.554.265,12
53600109	Local 128 Centro Civico Plaza Real	1.335.346,98	121.395,18	0	1.456.742,16
53600110	APARTAMENTO CARTAGO	1.796.058,84	163.278,08	0	1.959.336,92
53600111	LOCAL 11 23 6 BOGOTA	11.068.660,44	1.006.241,86	0	12.074.902,30
53600112	LOCAL 12 CLL 23 6 CENTRO BOGOTA	11.003.165,40	1.000.287,76	0	12.003.453,16
53600114	LOCAL CENTRO SUBA	12.088.737,23	1.098.976,11	0	13.187.713,34
536006	DEPREC. MUEBLES ENSERES Y EQ. OFICINA	142.211.204,11	24.665.468.790,94	24.650.500.681,03	157.179.314,02
53600601	Maquinas y equipos	142.211.204,11	24.665.468.790,94	24.650.500.681,03	157.179.314,02
536007	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	846.750,00	0	0	846.750,00
53600701	Equipos	846.750,00	0	0	846.750,00
536008	EQUPO DE TRANSP. TRACCIÓN Y ELEVACIÓN	24.448.500,00	0	0	24.448.500,00
53600804	Toyota Runner 2020	24.448.500,00	0	0	24.448.500,00
536009	Equipos de comedor cocina y despensa	121.640,00	0	0	121.640,00
53600901	Equipo de Comedor cocina y despensa	121.640,00	0	0	121.640,00
5366	AMORTIZACION DE INTANGIBLES	0	4.850.700,00	0	4.850.700,00
536606	Software""	0	4.850.700,00	0	4.850.700,00
5368	PROVISION PARA CONTINGENCIAS	0	0	0	0
54	TRANSFERENCIAS	0	0	0	0
5424	CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL	0	0	0	0
56	COSTOS DE OPERACION DE SERVICIOS	92.158.386.443,68	15.724.327.708,96	199.520.263,00	107.683.193.889,64
5618	JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	92.158.386.443,68	15.724.327.708,96	199.520.263,00	107.683.193.889,64
561802	Pago de Premios	31.445.640.031,50	4.936.395.220,50	0	36.382.035.252,00
561805	Bonificación por Pago de Premios	162.500.000,00	0	0	162.500.000,00
561807	Impresión de Billetes	7.360.324.632,00	1.192.351.494,00	0	8.552.676.126,00
56180701	Impresión de Billeteria	7.216.484.632,00	1.152.351.494,00	0	8.368.836.126,00
56180702	Impresión de Volantes	143.840.000,00	40.000.000,00	0	183.840.000,00
561809	PUBLICIDAD	4.805.618.746,18	1.141.011.760,46	0	5.946.630.506,64
56180901	Publicidad y Propaganda Radial	370.250.000,00	51.400.000,00	0	421.650.000,00
56180902	Publicidad en Prensa nacional	153.494.121,44	8.000.000,00	0	161.494.121,44
56180903	Publicidad Televisada	330.552.971,52	75.429.425,04	0	405.982.396,56
56180905	Propaganda en Especie	4.444.000,00	0	0	4.444.000,00
56180906	Recreación Deporte y complementarios	562.359.918,30	0	0	562.359.918,30

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso 📞 PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

## Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📠 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

56180907	Publicidad en medios digitales	521.810.000,00	142.600.000,00	0	664.410.000,00
56180912	Compra de espacio publicitario	2.862.707.734,92	863.582.335,42	0	3.726.290.070,34
561810	Reserva Tecnica Pago de Premios	22.502.329.969,00	4.044.510.779,00	0	26.546.840.748,00
56181001	Reserva Tecnica Pago de Premios	22.498.397.921,00	3.709.718.779,00	0	26.208.116.700,00
56181002	Reserva Tecnica Incentivo	3.932.048,00	334.792.000,00	0	338.724.048,00
561811	Renta del Monopolio 12% ventas brutas	16.184.391.000,00	2.694.271.800,00	0	18.878.662.800,00
561890	OTROS GASTOS POR JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	9.697.582.065,00	1.715.786.655,00	199.520.263,00	11.213.848.457,00
56189001	Pomocionales Sorteos Ordinarios y Extra	78.881.458,00	0	78.881.458,00	0
56189002	Asistencia a Sorteos	83.212.800,00	10.401.600,00	0	93.614.400,00
56189010	Impuesto a loterías foraneas 10%	9.535.487.807,00	1.584.746.250,00	0	11.120.234.057,00
56189011	Foraneas Incentivo	0	120.638.805,00	120.638.805,00	0
58	OTROS GASTOS	294.851.209,00	777.000.000,00	0	1.071.851.209,00
5803	Ajuste por Diferencia de Cambio	1.209,00	0	0	1.209,00
580301	Efectivo y Equivalente al Efectivo	1.209,00	0	0	1.209,00
58030101	Efectivo y Equivalente al efectivo	1.209,00	0	0	1.209,00
5821	IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE	294.850.000,00	567.000.000,00	0	861.850.000,00
582101	Impuesto Sobre la Renta y Complementario	294.850.000,00	567.000.000,00	0	861.850.000,00
5890	OTROS GASTOS DIVEROS	0	210.000.000,00	0	210.000.000,00
589015	Margen de Comercialización de bienes y se	0	210.000.000,00	0	210.000.000,00
59	CIERRE DE INGRESOS GASTOS Y COSTOS	0	0	0	0
5905	CIERRE DE INGRESOS GASTOS Y COSTOS	0	0	0	0

## ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA DESAGREGADO 2024

CUENTA	NOMBRE	SALDO_ANT	DEBITOS	CREDITOS	NVO_SALDO
1	ACTIVO	130.903.060.301	86.707.866.583	83.665.447.302	133.945.479.582
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	26.758.746.430	24.670.934.210	25.499.850.255	25.929.830.385
1105	CAJA	14.970.300	0	14.970.300	0
110502	CAJAS MENORES	14.970.300	0	14.970.300	0
11050201	Caja menor General	5.970.300	0	5.970.300	0
11050203	Caja menor fondo especial	9.000.000	0	9.000.000	0
1110	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	26.743.776.130	24.670.934.210	25.484.879.955	25.929.830.385
111005	CUENTA CORRIENTE	713.703.699	7.106.201.208	7.457.455.313	362.449.594
11100501	Baco Bta TRANS SALUD No 61671350-9	53.369.430	6.844.178.244	6.896.391.358	1.156.316
11100510	Banco Bogota Principal -616075016	26.999.048	40.006.054	56.443.568	10.561.534
11100516	Banco Cafetero -371045022	138.386.140	112.031.678	186.049.562	64.368.256
11100518	Caja Agraria -15030045072	44.095.598	0	0	44.095.598
11100523	Banco Bogota SEN -616094207	9.458.941	1.586	62	9.460.465
11100548	Davivienda F.Comunes -1760-6999990-0	26.529.099	56.727.323	26.628.211	56.628.211
11100549	Banco Bogota -Ap.Perm.-616-11211-6	211.025.244	3.432.052	214.003.732	453.564

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

11100551	Banco Superior Cte- Caja Mer #1502221971	6.715.476	48.544	6.758.148	5.872
11100552	Bancafé Calle Cien Bogotá - # 510024425	84.775.871	49.682.065	71.180.672	63.277.264
11100557	Banco Occidente Lote. Hotel 39083284-8	112.348.852	93.662	0	112.442.514
111006	CUENTAS DE AHORRO	26.030.072.431	17.564.733.001	18.027.424.642	25.567.380.790
11100601	Las Villas 701146912	928.457.061	338.317.156	230.877.379	1.035.896.837
11100602	Colpatria 2601013085	261.862.353	971.312.061	1.209.423.976	23.750.437
11100603	Davivienda 176070194376	922.358.011	2.497.569.626	3.125.718.161	294.209.476
11100604	Banco de Bogota 616550570	3.440.505.101	2.599.822.138	1.386.426	6.038.940.813
11100605	Financiera Comultrasan Cta 12062000025	31.236	9	0	31.245
11100606	Banco AV villas 701-29240-1	8.070.226	24.680.807	24.680.672	8.070.360
11100607	Banco Davivienda 1760-70390453	4.407.360.543	627.258.587	0	5.034.619.130
11100608	Corbanca cta 1017446-4	526.350.210	6.658.950	78.561.042	454.448.118
11100609	BBVA PORTAL 9141677705	3.430.860.465	1.008.756.105	1.526.362.940	2.913.253.630
11100610	Bco bogota 616499810	2.121.591.977	9.067.175.183	10.002.968.311	1.185.798.849
11100611	Colpatria 7302087370	1.847.201.355	8.525.206	620.599.151	1.235.127.410
11100612	BBVA Cuenta 001300914 51 0200005474	1.430.999.264	11.599.144	811.940	1.441.786.468
11100613	Banco Bogota Cta ahorros 1000039754	4.981.328.016	61.657.959	1.206.034.643	3.836.951.333
11100614	Davivienda 176000670784	1.658.525.095	341.380.891	0	1.999.905.987
11100615	Banco Av Villas 701-27888-9	7.774.762	9.688	0	7.784.451
11100616	Ban-colombia CTA 25821123545	55.106.113	9.210	0	55.115.323
11100617	Davivienda 176000669802- PRO-adulto	1.690.643	282	0	1.690.925
1132	EFFECTIVO USO RESTRINGIDO	0	0	0	0
1133	EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	0	0	0	0
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	45.189.722.057	10.889.907.537	10.511.171.571	45.568.458.023
1223	INVERSIONES DE ADMINISTRACION DE LIQUIDE	45.189.722.057	10.889.907.537	10.511.171.571	45.568.458.023
122302	CERTIFICADOS DE DEPOSITO A TERMINO CDT	45.189.722.057	10.889.907.537	10.511.171.571	45.568.458.023
12230202	CDT Banco Bogota 014342091	0	2.500.000.000	0	2.500.000.000
12230205	Banco BBVA CDT 4894174	2.567.624.010	0	0	2.567.624.010
12230206	Banco Bogota CDT 011800596	4.000.000.000	0	0	4.000.000.000
12230208	Banco Bogota CDT 013683859	3.278.945.509	0	0	3.278.945.509
12230210	Banco AV Villas CDTS 2277395-1	3.100.000.000	0	0	3.100.000.000
12230212	COMULTRASAN CDT 724855	158.712.702	0	0	158.712.702
12230213	Banco Occidente BBVA CDT 1145883	1.864.231.318	0	0	1.864.231.318
12230214	Banco Occidente CDT 1126593	3.978.364.143	206.624.298	4.184.988.441	0
12230215	Banco de Occidente 1126597	3.638.290.874	187.892.256	3.826.183.130	0
12230217	Banco Occidente 1145754	4.945.272.422	0	0	4.945.272.422
12230219	Banco Bogota 012767489	1.874.560.017	0	0	1.874.560.017
12230221	Bancomeva 300101678401	1.000.970	74	0	1.001.044
12230223	Banco BBVA CDT 48941531	2.934.972.400	0	0	2.934.972.400
12230224	Banco BBVA CDTS 4864781	2.500.000.000	0	2.500.000.000	0

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

## Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | ☎️ (608) 7428013 | ☎️ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

12230226	Banco Occidente CDT 1145910	0	3.818.667.440	0	3.818.667.440
12230228	Banco Occidente CDT 1145908	0	4.176.723.469	0	4.176.723.469
12230229	Banco de Bogota CDT 1403290	4.100.000.000	0	0	4.100.000.000
12230230	Banco de Occidente CDT 1145884	1.247.747.692	0	0	1.247.747.692
12230231	Banco GNB Sudameris CDT 100000777	5.000.000.000	0	0	5.000.000.000
13	CUENTAS POR COBRAR	4.470.652.315	16.284.060.656	12.637.680.890	8.117.032.081
1317	PRESTACION DE SERVICIOS	3.104.691.644	15.520.927.015	11.832.180.468	6.793.438.191
131703	JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	3.059.643.898	15.520.927.015	11.823.606.992	6.756.963.921
13170301	Cuentas por Cobrar a Distribuidores	3.059.643.898	15.520.927.015	11.823.606.992	6.756.963.921
131790	OTROS SERVICIOS	45.047.746	0	8.573.476	36.474.270
13179002	Lotería de Santander	45.047.746	0	8.573.476	36.474.270
1327	OTROS DEUDORES	0	0	0	0
1329	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS	0	0	0	0
1331	DEPOSITOS ENTREGADOS EN GARANTIA	0	0	0	0
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	1.233.335.234	763.133.641	805.500.422	1.190.968.453
138415	Embargos Judiciales	2.719.386	8.670.164	11.389.550	0
138439	ARRENDAMIENTO OPERATIVO	589.356.848	754.463.477	794.110.872	549.709.453
13843910	Arrendamiento Operativo	589.894.584	307.390.252	347.575.383	549.709.453
13843990	Cuenta Puente Aplicac Pagos Arrendam. Op	-537.736	447.073.225	446.535.489	0
138445	Derechos a Favor en acuerdos no clasific	5.000.000	0	0	5.000.000
138490	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	636.259.000	0	0	636.259.000
13849001	Participacion HUTILIDADES HUNZA	636.259.000	0	0	636.259.000
1385	DEUDAS DE DIFICIL COBRO	3.436.232.163	0	0	3.436.232.163
138502	Prestación de Servicios- Distribuidores	2.867.425.309	0	0	2.867.425.309
13850201	Cuentas por Cobrar distribuidores difici	2.867.425.309	0	0	2.867.425.309
138513	Arrendamiento Oerativo	568.806.854	0	0	568.806.854
13851301	Arrendamientos	568.806.854	0	0	568.806.854
1386	PROVISION PARA DEUDORES (CR)	-3.303.606.726	0	0	-3.303.606.726
138602	Prestación de Servicios	-2.734.799.872	0	0	-2.734.799.872
138690	Otras cuentas por cobrar-Arrendamientos.	-568.806.854	0	0	-568.806.854
15	INVENTARIOS	1.310.811.238	391.017.572	565.739.909	1.136.088.901
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIA	1.168.772.432	376.834.936	547.637.286	997.970.082
151004	Impresos y Publicaciones-Publicidad	1.168.772.432	376.834.936	547.637.286	997.970.082
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	142.038.806	14.182.636	18.102.623	138.118.819
151490	Otros Materiales y Suministros	142.038.806	14.182.636	18.102.623	138.118.819
15149008	Equipo	924.000	0	0	924.000
15149010	Talonarios	854.000	0	0	854.000
15149012	Repuestos para Maq. y Equipo	17.992.911	14.133.970	13.456.361	18.670.519
15149015	Otros elementos y suministros devolutivo	54.079.848	0	0	54.079.848
15149021	Aseo y Cafeteria	4.590.703	0	0	4.590.703

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

15149023	Capacitacion y bienestar Social	60.443.728	48.666	4.646.262	55.846.132
15149090	Construcciones y edificaciones	3.153.617	0	0	3.153.617
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	10.944.721.435	33.800.501.760	33.901.152.677	10.844.070.517
1605	TERRENOS	9.266.389.874	0	0	9.266.389.874
160501	URBANOS	9.266.389.874	0	0	9.266.389.874
16050102	Parqueadero (Hoyo de la papa)	4.459.575.362	0	0	4.459.575.362
16050103	Lote (K 12 20-91 Bogota)	390.839.654	0	0	390.839.654
16050113	Casa de Boyaca Calle 98 Bogota	4.415.974.858	0	0	4.415.974.858
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	0	0	0	0
1640	EDIFICACIONES	4.894.878.400	0	0	4.894.878.400
164001	EDIFICACIONES Y CASAS	4.894.878.400	0	0	4.894.878.400
16400101	Edificio de la Beneficencia	4.894.878.400	0	0	4.894.878.400
1650	REDES LINEAS Y CABLES	0	0	0	0
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	275.191.360	0	0	275.191.360
165506	Equipo de Recreación y Deporte	179.953.041	0	0	179.953.041
165590	Otras Máquinas y Equipos	95.238.319	0	0	95.238.319
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO	39.555.000	0	0	39.555.000
166009	Equipo de Servicios Ambulatorio	39.555.000	0	0	39.555.000
1665	MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	2.223.650.592	2.948.862	8.239.867	2.218.359.588
166501	MUEBLES Y ENSERES	146.804.626	0	0	146.804.626
16650101	Muebles y Enseres	146.804.626	0	0	146.804.626
166502	Equipos y Máquinas de Oficina	804.381.459	0	0	804.381.459
166590	Otros Muebles Enseres y Equipos de Ofic	1.272.464.508	2.948.862	8.239.867	1.267.173.503
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTO	919.111.308	0	0	919.111.308
167001	Equipo de Comunicación	98.183.911	0	0	98.183.911
167002	EQUIPO DE COMPUTACIÓN	820.927.397	0	0	820.927.397
16700201	Equipo de Computación	820.927.397	0	0	820.927.397
1675	EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCIÓN Y ELEVACIÓ	623.025.600	0	0	623.025.600
167502	EQUIPO TERRESTRE	623.025.600	0	0	623.025.600
16750201	Camioneta Nissan Pathinder OCM 337	125.598.000	0	0	125.598.000
16750202	NISSAN S.A PLACA OEO 329	79.999.400	0	0	79.999.400
16750203	Camioneta Nissan OCM 410	102.438.200	0	0	102.438.200
16750204	TOYOTA RUNNER 2020	162.990.000	0	0	162.990.000
16750207	TOYOTA FORTUNER PLACA OEO 275	117.000.000	0	0	117.000.000
16750209	Camioneta Mitsubishi	35.000.000	0	0	35.000.000
1680	EQUIPO DE COMEDOR COCINA DESPENSA Y HO	293.581.527	2.597.498	1.298.749	294.880.276
168090	Otros Equipos de Comedor Cocina Despensa	293.581.527	2.597.498	1.298.749	294.880.276
1681	BIENES DE ARTE Y CULTURA	94.709.099	0	0	94.709.099
168101	Obras de Arte	83.261.099	0	0	83.261.099
168107	Libros y publicaciones	11.448.000	0	0	11.448.000

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

1685	DEPRECIACION ACUMULADA (CR)	-7.572.994.535	33.794.955.399	33.891.614.061	-7.669.653.197
168501	DEPRECIACION ACUMULADA EDIFICACIONES	-4.844.609.771	9.144.454.718	9.226.145.270	-4.926.300.323
16850101	Edificio de la Beneficencia	-814.578.285	7.135.821.055	7.139.595.473	-818.352.703
16850102	Edificio Hotel Hunza	-2.672.025.946	38.850.700	104.497.727	-2.737.672.973
16850104	Local 10 Cll 23 Kra 6 Bogotá	-110.540.398	0	1.055.613	-111.596.011
16850106	Salon El Trebol	-172.347.475	0	777.462	-173.124.938
16850107	Casa del Lotero	-21.038.308	0	166.419	-21.204.728
16850111	Local 11 Cll 23 k 6	-68.668.089	0	1.006.242	-69.674.331
16850112	Local 12 Cll 23 k 6	-59.084.757	0	1.000.288	-60.085.045
16850113	Casa de Boyaca -Calle 98 -Bogota	-626.623.408	1.969.782.963	1.976.199.541	-633.039.986
16850115	Local 118 Centro Comercial Plaza Real	-112.820.708	0	462.855	-113.283.563
16850116	Local 128 Centro Comercial Plaza Real	-77.900.139	0	121.395	-78.021.534
16850117	apartamento cartago	-25.893.092	0	163.278	-26.056.371
16850118	local centro suba	-83.089.165	0	1.098.976	-84.188.141
168504	MAQUINARIA Y EQUIPO	-106.822.983	24.650.500.681	24.650.870.939	-107.193.241
16850490	Otras Máquinas y Equipos	-106.822.983	24.650.500.681	24.650.870.939	-107.193.241
168505	Equipo Médico y Científico	-1.381.406	0	410.469	-1.791.875
168506	DEPRECIACION ACUMULADA MUEBLES ENSERES Y	-1.114.517.064	0	8.591.589	-1.123.108.653
16850601	Maquinaria y Equipo	-1.020.087.763	0	8.591.589	-1.028.679.352
16850602	Muebles y enseres	-65.662.094	0	0	-65.662.094
16850603	Biblioteca Libros	-10.907.484	0	0	-10.907.484
16850604	Obras de Arte	-17.859.722	0	0	-17.859.722
168507	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION (CR)	-735.830.785	0	5.495.886	-741.326.671
16850701	Equipos de Comunicación	-307.337.472	0	97.690	-307.435.161
16850702	Equipos de Computo	-428.493.313	0	5.398.197	-433.891.510
168508	EQUIPO DE TRANSPORTE TRACCIÓN Y ELEV(CR)	-621.258.538	0	0	-621.258.538
16850801	Nissan OEO 329	-176.675.660	0	0	-176.675.660
16850804	Toyota Runner 2020	-173.856.000	0	0	-173.856.000
16850807	Toyota fotuner OEO 275	-117.975.000	0	0	-117.975.000
16850808	Nissan OCM 337	-117.751.878	0	0	-117.751.878
16850814	Mitsubishi Placa OQF 205	-35.000.000	0	0	-35.000.000
168509	Eq.de Comedor Cocina Despensa y Hotel	-148.573.988	0	99.907	-148.673.896
1695	PROVISION PROTECC.DE PROP.PLANTA.EQUIPO	-112.376.790	0	0	-112.376.790
169510	Muebles enseres y eq.Oficina -CR	-13.304.385	0	0	-13.304.385
169511	Eq.de Comunicación y computo -CR	-97.280.505	0	0	-97.280.505
169513	Eq. de Comedor Cocina desp.y hotel- CR	-1.791.900	0	0	-1.791.900
19	OTROS ACTIVOS	42.228.406.827	671.444.848	549.852.000	42.349.999.675
1905	GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO	0	0	0	0
1907	ANTICIPOS RETENCION Y SALDOS A FAVOR IM	864.669.085	552.178.535	421.329.000	995.518.620
190701	Anticipo de impuesto sobre renta	593.000.000	101.081.000	0	694.081.000

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

190702	RETENCION EN LA FUENTE	95.950.085	451.097.535	421.329.000	125.718.620
19070201	Retencion en la Fuente	95.950.085	451.097.535	421.329.000	125.718.620
190703	Saldos a Favor Liquidacion Privada	175.719.000	0	0	175.719.000
19070301	Saldo a Favor Liquidacion Privada (Renta RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	175.719.000	0	0	175.719.000
1908	ADMINISTRACION	1.588.573.148	4.604.071	0	1.593.177.219
190801	En Administracion	1.588.573.148	4.604.071	0	1.593.177.219
19080101	Ideboy Contrato Interadministrativo 001	1.588.573.148	4.604.071	0	1.593.177.219
1951	PROPIEDADES DE INVERSION	39.665.027.377	0	0	39.665.027.377
195102	EDIFICACIONES	39.665.027.377	0	0	39.665.027.377
19510202	Valorización Edificio Beneficencia	7.517.052.396	0	0	7.517.052.396
19510203	Valorización Edificio Hotel Hunza	24.722.701.183	0	0	24.722.701.183
19510204	Valorización salon el trebol	466.477.409	0	0	466.477.409
19510205	Valorización Construcción Casa de Boyacá	3.913.756.541	0	0	3.913.756.541
19510210	Valorización Local 10 cl 23 k 6 Bogotá	633.367.534	0	0	633.367.534
19510211	Valorización local 11 cl 23 k 6 Bogotá	603.745.115	0	0	603.745.115
19510212	Valorización local 12 cl 23 k 6 Bogotá	600.172.658	0	0	600.172.658
19510214	Valorización Casa del Lotero	99.851.664	0	0	99.851.664
19510217	Valorización Apartamento de Cartago	97.966.846	0	0	97.966.846
19510218	Valorización Local 118 Plaza Real	277.713.256	0	0	277.713.256
19510219	Valorización Centro Comercial Suba	659.385.667	0	0	659.385.667
19510228	Local 128 Plaza Real DEPRECIACION PROPIEDADES DE INVERSION (C	72.837.108	0	0	72.837.108
1952	(C	-352.922.791	100.000.000	123.672.300	-376.595.091
195201	Edificaciones	-352.922.791	100.000.000	123.672.300	-376.595.091
1960	BIENES DE ARTE Y CULTURA	0	0	0	0
1970	INTANGIBLES	829.105.883	14.662.242	0	843.768.125
197008	SOFTWARE	829.105.883	14.662.242	0	843.768.125
19700801	Sistema Financiero Integrado	252.334.998	0	0	252.334.998
19700802	Sistema de Archivo	59.289.960	0	0	59.289.960
19700803	Sistema de Abonados	6.612.000	0	0	6.612.000
19700804	SOTFWARE GESTION DOCUMENTAL	16.625.000	0	0	16.625.000
19700805	Software Sistema integrado calidad	148.978.000	0	0	148.978.000
19700806	Sistema de balotas	225.000.000	0	0	225.000.000
19700807	Software servicio al cliente AMORTIZACION ACUMULADA DE INTANGIBLES	120.265.925	14.662.242	0	134.928.167
1975	INTANGIBLES	-366.045.875	0	4.850.700	-370.896.575
197508	Software	-366.045.875	0	4.850.700	-370.896.575
2	PASIVO	-62.512.135.869	26.769.602.679	29.220.345.576	-64.962.878.766
24	CUENTAS POR PAGAR ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	-15.906.305.738	22.869.802.275	22.402.080.662	-15.438.584.125
2401	NACION	-1.880.442.226	4.015.920.953	4.560.598.785	-2.425.120.058
240101	Bienes y Servicios	-1.880.442.226	4.015.920.953	4.560.598.785	-2.425.120.058
2402	SUBVENCIONES POR PAGAR	-1.341.690.774	612.884.811	572.511.658	-1.301.317.622

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

240290	Otras Subvenciones	-1.341.690.774	612.884.811	572.511.658	-1.301.317.622
2407	RECAUDOS A FAVOR DE TERCEROS	-295.088.534	8.573.476	0	-286.515.058
240704	Venta por Cuenta de Terceros	-295.088.534	8.573.476	0	-286.515.058
24070401	Ventas Sorteo Extraordinario Santander	-295.088.534	8.573.476	0	-286.515.058
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	0	59.831.282	59.831.282	0
242402	Aportes a Seguridad social en salud	0	52.000	52.000	0
242407	Libranzas	0	50.643.694	50.643.694	0
242411	Embargos judiciales	0	8.971.604	8.971.604	0
242490	Otros descuentos de Nomina-Embargos RETENCIÓN EN LA FUENTE E IMPUESTO DE	0	163.984	163.984	0
2436	TIM	-175.907.756	425.386.506	249.478.750	0
243603	HONOR.Y COM..A PER.JUR.Y NAT >95.1' = 11%	-1.080.568	5.146.568	4.066.000	0
243604	HONORAR.Y COMISI. A PER.NAT. <95.1' = 10%	-4.175.000	19.030.000	14.855.000	0
243605	SERVICIOS	-33.320.118	79.935.450	46.615.332	0
24360504	Servicios del 4%	-16.514.158	50.262.019	33.747.861	0
24360508	Servicio de Licenciamiento o derechos so	-322.000	1.818.371	1.496.371	0
24360511	Servicios del 6%	-16.091.760	27.266.760	11.175.000	0
24360515	Serv.Vigilancia y Aseo 3%	-392.200	588.300	196.100	0
243608	COMPRAS	-3.759.416	12.355.970	8.596.554	0
24360802	Compras del 0.1%	-7.402	14.927	7.525	0
24360804	Retencion en la fuente compras 2.5	-3.752.014	10.591.043	6.839.029	0
24360810	Compras del 3.5%	0	1.750.000	1.750.000	0
243609	Loterías rifas apuestas y similares	-36.935.000	65.570.000	28.635.000	0
243615	A Empleados Articulo 383	-14.852.479	29.093.877	14.241.398	0
243625	Imp. a las ventas ret. 15%	-22.048.175	53.436.641	31.388.466	0
243695	AUTORRETENCIONES	-59.737.000	160.818.000	101.081.000	0
24369501	dECRETO 2201 DE 2016 IMPUESTO CONTRIBUCIONES Y TASAS POR	-59.737.000	160.818.000	101.081.000	0
2440	PAG	-1.142.502.614	2.716.798.845	2.141.296.231	-567.000.000
244001	Impuesto Sobre la Renta y Complementario	0	0	567.000.000	-567.000.000
244004	Industria y Comercio	-10.854.360	26.751.134	15.896.774	0
24400410	Demas actividades comerciales 10X1000	-18.000	41.333	23.333	0
24400431	Demas actividades de servicio 10X1000	-10.836.360	26.709.801	15.873.441	0
244080	OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTALES	-1.131.648.254	2.690.047.711	1.558.399.457	0
24408001	Estampilla Adulto Mayor	-58.767.791	109.207.056	50.439.265	0
24408003	Estampillas Pro-Electrificación Rural 1%	-29.422.798	54.642.426	25.219.628	0
24408005	Pro-Deporte y recreacion	-59.591.512	232.424.410	172.832.898	0
24408010	Impuesto a Foraneas	-515.821.396	1.399.545.353	883.723.957	0
24408011	Foraneas incentivo	0	120.638.805	120.638.805	0
24408017	Impuesto a Ganadores (17%)	-468.044.757	773.589.661	305.544.904	0
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO IVA (DB)	-17.797.759	105.005.246	87.207.487	0
244502	Venta de Servicios	-17.797.759	105.005.246	87.207.487	0

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | ☎ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

2455	DEPOSITOS RECIBIDOS DE TERCEROS	0	0	0	0
2465	PREMIOS	-8.614.055.673	2.798.808.568	5.043.384.281	-10.858.631.386
246502	Premios Secos pendientes de pago	-347.720.437	458.800.000	543.800.000	-432.720.437
246503	Premios de Aprox. pendientes de pago	-7.954.992.830	2.244.125.260	4.162.444.281	-9.873.311.850
246590	OTROS PREMIOS	-311.342.407	95.883.308	337.140.000	-552.599.099
24659001	Otros Premios - PROMOCIONALES-INCENTIVO	-311.342.407	95.883.308	337.140.000	-552.599.099
2484	SERVICIOS PUBLICOS	0	0	0	0
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	-2.438.820.400	12.126.592.588	9.687.772.188	0
249030	Embargos Judiciales	0	8.670.164	8.670.164	0
249051	Servicios >Publicos	0	19.936.327	19.936.327	0
249061	Aportes a Sindicatos	0	6.471.522	6.471.522	0
249062	Renta del Monopolio 12%	-2.438.820.400	12.091.514.575	9.652.694.175	0
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	-2.558.149.461	2.782.692.185	1.977.735.807	-1.753.193.083
2511	PLAZO	-1.979.779.280	2.782.692.185	1.977.735.807	-1.174.822.902
251101	Nomina por pagar	0	1.078.097.549	1.078.097.549	0
251102	Cesantias	-324.585.412	13.382.320	44.484.102	-355.687.194
251103	Intereses sobre cesantias	-31.015.481	0	3.367.025	-34.382.506
251104	Vacaciones	-444.374.126	99.694.768	20.826.248	-365.505.606
251105	Prima de vacaciones	-532.870.979	143.739.175	30.115.792	-419.247.596
251106	Prima de Servicios	-231.460.545	277.128.921	45.668.376	0
251107	Prima de Navidad	-266.728.012	618.728.415	352.000.403	0
251109	Bonificaciones	-148.744.725	164.205.637	15.460.912	0
251111	Aportes a Riesgos Laborales	0	5.800.000	5.800.000	0
251122	Aportes a fondos pensionales	0	170.565.400	170.565.400	0
251123	Aportes a seguridad social en salud	0	173.489.400	173.489.400	0
251124	Aportes a Cajas de compensacion	0	37.860.600	37.860.600	0
2514	PROVISIÓN PARA PENSIONES	-578.370.181	0	0	-578.370.181
251410	Cálculo actuarial de pensiones act. CR	-564.509.427	0	0	-564.509.427
251412	CALCULO ACTUARIAL DE FUTURAS PENSIONES	-6.930.377	0	0	-6.930.377
251414	Cálculo actuarial de futuras pension CR	-6.930.377	0	0	-6.930.377
27	PASIVOS ESTIMADOS	-43.646.450.067	0	4.044.510.779	-47.690.960.846
2701	PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS	-618.329.609	0	0	-618.329.609
270103	Litigios o demandas	-618.329.609	0	0	-618.329.609
2790	PROVISIONES DIVERSAS	-43.028.120.458	0	4.044.510.779	-47.072.631.237
279016	Reserva Tecnica Pago Premios	-43.028.120.458	0	4.044.510.779	-47.072.631.237
27901601	Reserva Tecnica para el pago de premios	-41.775.272.228	0	3.709.718.779	-45.484.991.007
27901602	Reserva tecnica Incentivo	-1.252.848.230	0	334.792.000	-1.587.640.230
29	OTROS PASIVOS	-401.230.604	1.117.108.219	796.018.328	-80.140.712
2903	DEPOSITOS RECIBIDOS EN GARANTIA	-63.177.481	38.500.000	38.500.000	-63.177.481
290390	Otros depositos (billetteria Adicional)	-63.177.481	38.500.000	38.500.000	-63.177.481

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

📞 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

📞 018000918706 | (608) 7428013 | ☎ 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	0	0	0	0
2990	OTROS PASIVOS DIFERIDOS	-338.053.123	1.078.608.219	757.518.328	-16.963.231
299090	Otros Pasivos Diferidos	-338.053.123	1.078.608.219	757.518.328	-16.963.231
29909001	Premios caducados Ley 1393 de 2010 (25%)	-118.053.123	484.642.804	383.552.913	-16.963.231
29909003	Convenio Interadministrativo - IDEBOY	-220.000.000	593.965.415	373.965.415	0
3	PATRIMONIO	-63.751.270.450	6.992.551.678	6.992.551.678	-63.751.270.450
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	-63.751.270.450	6.992.551.678	6.992.551.678	-63.751.270.450
3204	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	0	0	0	0
3208	CAPITAL FISCAL	-35.176.716.861	0	0	-35.176.716.861
320801	Capital Fiscal	-35.176.716.861	0	0	-35.176.716.861
3215	RESERVAS	-7.983.275.648	0	0	-7.983.275.648
321501	RESERVAS DE LEY	-5.048.303.248	0	0	-5.048.303.248
32150101	Reserva Legal	-728.358.689	0	0	-728.358.689
32150102	Recapitalizacion Utilidades 2014.	-708.207.599	0	0	-708.207.599
32150103	Capitalizacion Utilidades 2018.	-1.278.035.044	0	0	-1.278.035.044
32150104	Capitalizacion Utilidades 2019	-1.023.824.844	0	0	-1.023.824.844
32150105	Utilidades 2021	-1.309.877.071	0	0	-1.309.877.071
321503	RESERVAS OCACIONALES	-2.934.972.400	0	0	-2.934.972.400
32150301	Utilidad Vigencia 2022.	-2.934.972.400	0	0	-2.934.972.400
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	-13.598.726.263	0	6.992.551.678	-20.591.277.941
322501	UTILIDAD ACUMULADA	-13.598.726.263	0	6.992.551.678	-20.591.277.941
32250101	Utilidad Acumulada Lotería	-13.598.726.263	0	6.992.551.678	-20.591.277.941
3230	RESULTADOS DEL EJERCICIO	-6.992.551.678	6.992.551.678	0	0
323001	Utilidad o Excedente del Ejercicio	-6.992.551.678	6.992.551.678	0	0

#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

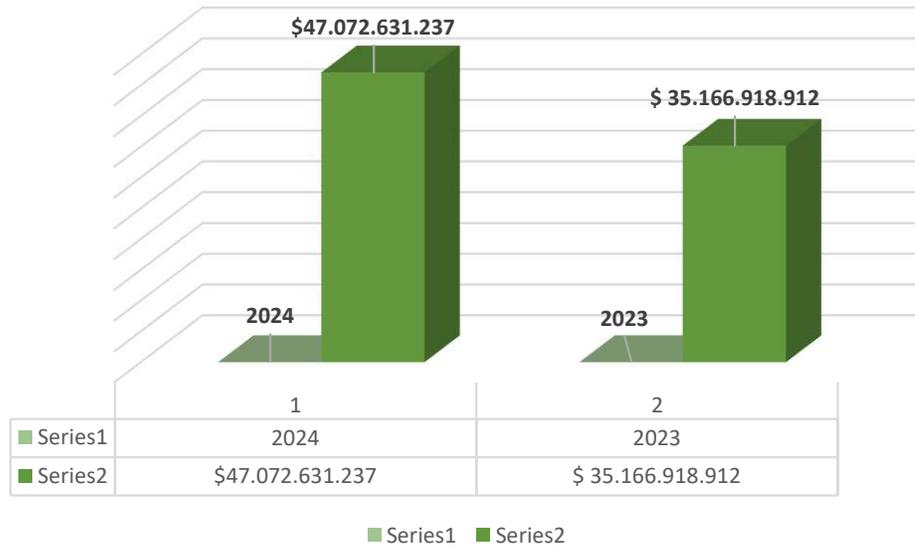
☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



### RESERVA TECNICA



### TRANSFERENCIAS A LA SALUD



#### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

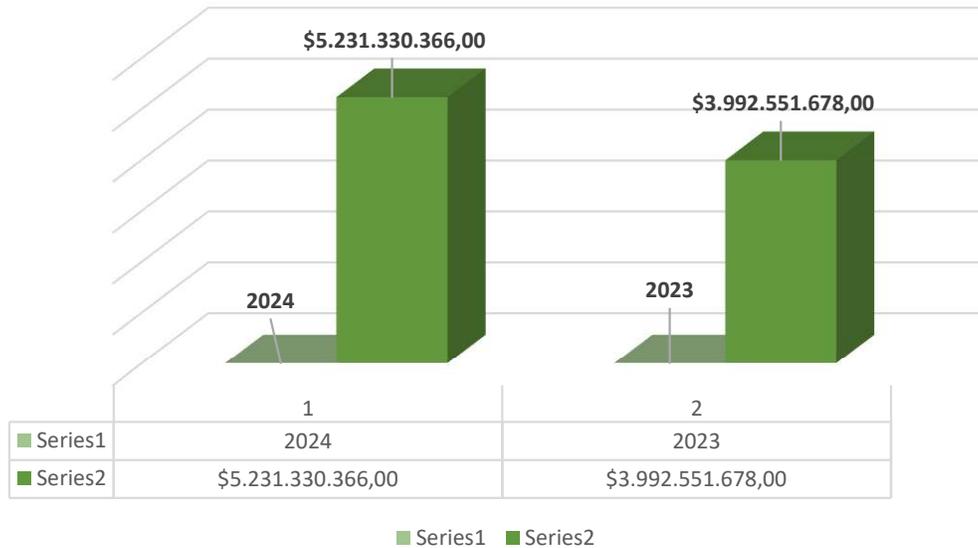
#### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

## UTILIDAD DEL EJERCICIO



La Lotería de Boyacá demostró un sólido desempeño en 2024, reflejado en el significativo volumen de premios entregados, el crecimiento de la utilidad y las transferencias a la salud, así como el fortalecimiento de la reserva técnica. Estos resultados reafirman su compromiso con la comunidad y su papel como fuente de recursos importante para la salud de los colombianos.

**DIEGO FABIÁN HERNÁNDEZ RUIZ**  
Gerente Lotería de Boyacá

Proyecto:  
Revisó:

ADRIANA MARTINEZ ROJAS  
DIANA LISETH ROA MANRIQUE

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498

## INDICADORES DE GESTION

El presente informe de indicadores de la Lotería de Boyacá correspondiente al año 2024, tiene como objetivo evaluar el desempeño institucional a través del análisis de los principales indicadores de resultado y de gestión. Estos indicadores permiten medir el impacto de las estrategias implementadas y su contribución al fortalecimiento de la entidad, asegurando una adecuada toma de decisiones basada en datos cuantificables y verificables.

Los indicadores de resultado reflejan el nivel de cumplimiento de las metas establecidas en términos de ingresos, ventas, transferencias al sector salud y participación en el mercado. Estos datos permiten analizar el crecimiento y la sostenibilidad financiera de la Lotería de Boyacá, así como su impacto en la generación de recursos para la salud pública.

Por otro lado, los indicadores de gestión permiten evaluar la eficacia de los procesos internos, la optimización de los recursos, el desarrollo e implementación de tecnologías digitales, la eficiencia en la distribución de los productos y la atención al cliente. Gracias a estas mediciones, se han identificado oportunidades de mejora y se han implementado estrategias para optimizar la operación de la entidad en un mercado cada vez más competitivo.

Este informe proporciona un análisis detallado de cada uno de los indicadores clave, permitiendo conocer el estado actual de la organización y sus avances con respecto a periodos anteriores. La información aquí presentada servirá como base para la definición de nuevas estrategias y el ajuste de planes de acción con el fin de garantizar el crecimiento sostenido de la Lotería de Boyacá y su contribución al desarrollo social y económico del departamento.

Con este ejercicio de análisis y seguimiento, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia y la mejora continua, elementos fundamentales para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales y mantenernos como líderes en el sector de juegos de azar en Colombia.

## ANÁLISIS INDICADORES DE RESULTADO

Este documento presenta un análisis detallado del seguimiento de los indicadores de gestión y resultado en la Lotería de Boyacá. Su objetivo es evaluar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, identificar fortalezas, detectar oportunidades de mejora y proponer recomendaciones para optimizar los resultados institucionales.

El monitoreo continuo de estos indicadores desempeña un papel clave en la toma de decisiones estratégicas, al permitir una evaluación objetiva del desempeño organizacional. Gracias a este seguimiento, es posible identificar tendencias, anticipar riesgos y ajustar estrategias operativas para garantizar una mayor eficiencia y competitividad en el mercado. Además, la correcta medición y análisis de los resultados facilita la asignación óptima de

### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

recursos y evidencia el impacto de las acciones implementadas en la organización, asegurando así una gestión más efectiva y alineada con los propósitos institucionales.

El seguimiento de los indicadores ha permitido un avance significativo en la medición del desempeño institucional, fortaleciendo el proceso de toma de decisiones y optimizando el control sobre las operaciones.

Desde el punto de vista de los indicadores de resultado, se ha logrado un sobrecumplimiento de la meta en comercialización del producto, derivado de estrategias de ventas efectivas que han tenido un impacto positivo en los ingresos. Además, la planificación y ejecución de sorteos extraordinarios han sido exitosas, contribuyendo al fortalecimiento de la posición de la lotería en el mercado y consolidando su competitividad.

Por otro lado, el ingreso por la venta de juegos de suerte y azar se ha mantenido estable, reflejando una demanda sostenida. No obstante, se ha identificado la necesidad de diseñar nuevas estrategias que impulsen un crecimiento sostenido de las ventas. Asimismo, la implementación del plan de premios ha sido efectiva para mantener la competitividad del portafolio de productos, asegurando la fidelización de los jugadores y reforzando la presencia de la lotería en el sector.

En lo que respecta a los indicadores de gestión, la organización ha logrado optimizar sus procesos internos, garantizando una administración eficiente de los recursos y mejorando su capacidad operativa. Sin embargo, se han identificado oportunidades de mejora en la implementación de estrategias de innovación dirigidas a incrementar la demanda y expandir la base de clientes, lo que sugiere la necesidad de fortalecer la investigación de mercado y desarrollar nuevas propuestas de valor.

El análisis del seguimiento de los indicadores de gestión y resultado de la Lotería de Boyacá demuestra un desempeño sólido, con un nivel de cumplimiento del 90%. Se destaca la efectividad de las estrategias comerciales, las cuales han permitido superar las metas de ventas y fortalecer la estabilidad financiera de la entidad. De igual manera, la correcta planificación y ejecución de sorteos extraordinarios ha permitido consolidar la presencia y reputación de la lotería en el mercado. Si bien los resultados generales son positivos, existen áreas de oportunidad que requieren atención, especialmente en lo relacionado con la innovación del portafolio de productos y el desarrollo de estrategias para fortalecer la comercialización de los juegos de suerte y azar. La estabilidad en la demanda sugiere que es necesario implementar acciones que permitan expandir el mercado y atraer nuevos segmentos de clientes.

Para asegurar una mejora continua y alcanzar mejores resultados en el futuro, se recomienda fortalecer la investigación de mercado, explorar nuevas oportunidades de expansión y establecer un seguimiento continuo de los indicadores de gestión y resultado. Esto garantizará la eficacia de las estrategias adoptadas y permitirá realizar ajustes en tiempo real para maximizar el impacto de las acciones implementadas.

#### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

#### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

#### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

SUB-PROGRAMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	OBJETIVO	INDICADOR DE PRODUCTO	LÍNEA BASE	META CIA TRIENIO	RESULTADO 2024	ANÁLISIS							
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Revisar, actualizar, implementar, controlar y evaluar las diferentes políticas establecidas por el Modelo Integral de Planeación y Gestión y adoptadas por la Lotería de Boyacá identificando oportunidades de mejora que posibiliten incrementar el cumplimiento del porcentaje de medición.	FORTALECIMIENTO DE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Revisar, actualizar, implementar, controlar y evaluar las diferentes políticas establecidas por el Modelo Integral de Planeación y Gestión y adoptadas por la Lotería de Boyacá identificando oportunidades de mejora que posibiliten incrementar el cumplimiento del porcentaje de medición.	INCREMENTAR LA MEDICIÓN DE LA GESTIÓN Y EL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MIPG	70.2	80	75.2	Se logra un avance significativo en la medición del FURAG mediante la adecuación de procesos y procedimientos internos de ajuste y actualización de políticas institucionales							
GESTIÓN COMERCIAL Y OPERATIVA	Impulsar las ventas de manera efectiva mediante la innovación en estrategias de mercado y comercialización, fortaleciendo el conocimiento del entorno y el mercado de la Lotería de Boyacá	CRECIMIENTO EN VENTAS POR JUEGOS DE SUERTE Y AZAR	Comercializar nuestro producto con enfoque en innovación, flexibilidad, unión, transparencia y confianza, generando ingresos por ventas que contribuyan a la sostenibilidad financiera de la entidad	VENTAS DE LOTERÍA	159,142,295	584,000,000	157,322,190,000	Comercializar el producto	(# Actividades realizadas / # Actividades propuestas) * 100	80	85	90	Se establece subcumplimiento de línea debido a los esfuerzos ajenos de las diferentes áreas de la entidad que favorece la comercialización		
								Planificar y desarrollar los sorteos extraordinarios	# Sorteos Extraordinarios realizados	8	8	2	Acorda a lo estipulado se da cumplimiento a los sorteos extraordinarios propuestos para el periodo		
								Incrementar el ingreso por venta de juegos de suerte y azar por canales diferentes al impreso	% Incremento En Ventas Realizadas Por Innovación Del Canal De Venta	5%	7%	0	Se mantiene la línea base de ventas, por lo cual se debe fortalecer la gestión en este indicador		
								Evaluar continuamente el mercado e innovar el plan de premios ofrecido	# Plan de Premios innovado	4	4	1	Se establece el plan de premios para la vigencia estipulando actividades comerciales que impulsen la actividad comercial		
									# Estudios de Mercados Realizados	8	8	2	En la vigencia evaluada se establecieron 2 estudios de mercados relacionados con el plan operativo comercial		
								Medir continuamente la percepción de nuestros clientes frente a nuestro producto y servicios	% Satisfacción del cliente fortalecida	80%	90%	80%	Mediante canales virtuales de atención al público y encuestas		
									Implementación de herramientas de caracterización de grupos de valor	1	1	1	Se implementó encuesta virtual con el fin de establecer adecuadamente lo grupos de valor de la entidad así como medición de la satisfacción de los clientes, esa encuesta debe ser socializada e implementada con mayor rigurosidad para que su impacto sea más relevante		
Fortalecer el Juego Ilegal	# Actividades de Control de Juego Ilegal	4	4	1	Se generaron estrategias a través de actividades deportivas, culturales y lúdicas, una cultura de la legalidad, socializando las características de estas modalidades de juego y sensibilizando a los clientes de la responsabilidad social que se genera por la explotación de los juegos de suerte y azar.										
Fortalecer las relaciones comerciales formando continuamente a los vendedores	# Campañas de capacitación	4	4	1	se estableció un curso gratuito de Técnicas en Ventas para Juegos de Suerte y Azar con la Lotería de Boyacá										
GESTIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	Implementar una gestión integral del desempeño institucional que optimice el uso eficiente y estratégico de los recursos disponibles, garantizando el cumplimiento de los objetivos organizacionales	INMUEBLES PRODUCTIVOS	Planificar las actividades necesarias para mantener los inmuebles de la entidad en condiciones óptimas, asegurando la generación continua de ingresos a través de su gestión	OTROS INGRESOS REALIZADOS	100	100	127	Mantener la Gestión de Inmuebles	(Mantenimientos realizados / Mantenimientos solicitados) * 100	90	100	95	Acordado estipulado se realizó un avance en el mantenimiento de los bienes muebles de la entidad		
								Generar ingresos por gestión de inmuebles	(\$ Arriendo recaudado / \$ Arriendo total) * 100	90	100	127%	Se logra una sobrejecución del 23 % debido a la temporalidad de los recaudos del periodo		
		SOSTENIBILIDAD RENTABLE	Implementar una gestión integral del desempeño institucional que optimice el uso eficiente y estratégico de los recursos disponibles, garantizando el cumplimiento de los objetivos organizacionales	INDICADORES DE RENTABILIDAD COMO OPERADOR DE LOS JUEGOS DE SUERTE Y AZAR MANTENIDOS			9	9	5	Índice de los gastos de administración y operación	Valor de presupuesto proyectado / Valor de presupuesto ejecutado	Satisfactorio	Insatisfactorio	0.9%	Satisfactorio
										Índice de los excedentes mínimos de operación	Excedentes mínimos exigidos / Excedentes mínimos obtenidos	Satisfactorio	Insatisfactorio	1.2	Satisfactorio
										Índice de la variación de la relación de ventas - emisión	Relación de Ventas emisión periodo analizado / Relación de Ventas emisión periodo anterior	Satisfactorio	Insatisfactorio	0.90%	Satisfactorio
										Índice de ingresos	Ingresos Brutos Obtenidos / Ingresos Brutos para el punto de equilibrio	Satisfactorio	Insatisfactorio	1.001	Satisfactorio
										Índice de transferencia renta del monopolio	Renta generada / Renta transferida	Satisfactorio	Satisfactorio	1	Satisfactorio
										Índice de transferencia impuesto a foráneas	Impuesto a foráneas generado / Impuesto a foráneas transferido	Satisfactorio	Satisfactorio	1	Satisfactorio
										Índice de transferencia impuesto a ganadores	Impuesto a ganadores generado / Impuesto a ganadores transferido	Satisfactorio	Satisfactorio	1	Satisfactorio
										Índice de transferencia utilidades	Utilidades a transferir en el periodo / Utilidades transferidas en el periodo	Satisfactorio	Satisfactorio	1	N/A
Índice de transferencia premios caducos	premios caducos en el periodo / Premios Caducos Transferidos en el periodo	Satisfactorio	Satisfactorio	1	Satisfactorio										

### Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

☎ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498

## ANÁLISIS INDICADORES DE GESTIÓN

Durante el periodo 2024, se analizaron un total de 47 indicadores de gestión, organizados en tres categorías principales: eficiencia, efectividad y eficacia. Los indicadores de eficiencia evalúan el uso óptimo de los recursos, los de efectividad miden la capacidad de lograr los resultados esperados y los de eficacia determinan el grado de cumplimiento de los objetivos propuestos. Del total de indicadores evaluados, 25 corresponden a eficiencia, 15 a efectividad y 7 a eficacia.

El promedio general de cumplimiento de los indicadores de gestión fue del 90%. De los 47 indicadores analizados, 28 cumplieron o superaron la meta establecida, lo que representa un 60% del total. Por otro lado, 11 indicadores (23%) se encuentran por debajo de la meta, lo que evidencia la necesidad de intervenciones específicas para mejorar su desempeño. El porcentaje restante corresponde a indicadores con cumplimiento parcial o en proceso de consolidación.

El análisis de los indicadores muestra un desempeño sólido en términos de eficiencia, reflejando una adecuada gestión de los recursos y la optimización de procesos internos. La capacidad de la organización para alcanzar un alto nivel de cumplimiento en esta categoría es indicativa de una planificación efectiva y de una ejecución operativa alineada con los objetivos estratégicos.

Se destaca además el cumplimiento de metas clave, lo que demuestra una alineación positiva con los objetivos institucionales de la organización. Este resultado refleja que la Lotería de Boyacá ha logrado establecer mecanismos efectivos para garantizar el cumplimiento de sus compromisos en diversas áreas y que sus estrategias están bien encaminadas.

A pesar del buen desempeño general, se identificaron 11 indicadores con resultados por debajo de la meta establecida. Estos indicadores requieren una revisión detallada para determinar las causas del bajo rendimiento y definir estrategias que permitan su mejora. Entre los factores que pueden estar afectando estos resultados se encuentran limitaciones en la asignación de recursos, procesos administrativos complejos, desafíos en la implementación de estrategias previamente definidas y necesidades de fortalecimiento en algunas áreas operativas.

Es fundamental analizar cada uno de estos indicadores de manera individual para identificar las barreras que impiden su cumplimiento y establecer planes de acción específicos que permitan mejorar los resultados en los próximos periodos de evaluación.

Los indicadores de eficiencia muestran un desempeño superior en comparación con los de eficacia y efectividad. Esto refleja que la Lotería de Boyacá ha desarrollado procesos adecuados para la gestión de recursos, pero aún enfrenta desafíos en términos de alcanzar los resultados esperados y cumplir plenamente sus objetivos institucionales. La efectividad

### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

de las estrategias implementadas debe ser fortalecida mediante ajustes en los procesos internos y una evaluación más rigurosa de las metas establecidas.

Además, es clave fortalecer la articulación entre las áreas de la organización para garantizar que los esfuerzos estén alineados y que se adopten estrategias conjuntas que permitan mejorar el desempeño de los indicadores menos favorables.

CONSOLIDADO DE INDICADORES								
PERIODO REPORTADO:			01/01/2024	AL 31/12/2024				
MACROPROCESOS	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	AREA	OBJETIVOS DE CALIDAD	FORMULA	META	Promedio	ANALISIS DEL RESULTADO
PROCESOS ESTRATEGICOS	DIRECCION ESTRATEGICA	Revisiones al Sistema de Gestión MIPG	Comité de gestión y desempeño	Verificar la documentación actualizada e implementación de las políticas y elementos del modelo	No. Políticas actualizadas e implementadas/No. Políticas del MIPG	81%	85%	Se realizó el avance en la revisión y actualización de 4 políticas institucionales así como la proyección de los planes de acción de políticas a implementar
		Cumplimiento de Auditoría Interna	Control Interno	Verificar que cada año realicen las auditorías programadas para el cumplimiento de los objetivos de la entidad	No. Recomendaciones implementadas / No. Recomendaciones formuladas * 100	90%	90%	En el periodo establecido se realizaron las actividades relacionadas con los planes de mejora establecidos por las auditorías internas llegando a la meta del 90 %
	PLANEACION ESTRATEGICA	Cumplimiento del Plan Indicativo	Planeación	Determinar el cumplimiento de cada uno de los procesos según los puntos del Plan de Desarrollo	No. Metas cumplidas en la vigencia * 100 / No. Metas proyectadas en la vigencia 55*100/56=98,21	90%	89%	Para el periodo 2024 se cumplió satisfactoriamente el avance de indicadores donde se pueden establecer opciones de mejora para los indicadores que tienen un bajo desempeño y así mejorar la efectividad de la gestión empresarial
	GESTION DE COMPETENCIAS	Cumplimiento de Capacitación	Talento Humano	Garantizar la calidad de las capacitaciones programadas para los funcionarios	Total de personas capacitadas/Población Objetiva 45/45=100 % de personal capacitado	90%	92%	En el plan de capacitaciones que hace parte del plan estratégico del talento humano del año 2024 donde de 6 capacitaciones programadas se realizaron 5 donde todo el personal ha sido capacitado.
		COPASST (I) Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo	Talento Humano	Prevenir la ocurrencia de Riesgos laborales dentro la entidad	# trabajadores capacitados de prevención en periodo/ Incidentes o accidentes presentado en el periodo. 45/1=45	100%	99%	Se presentó un accidente a pesar de realizar un cumplimiento de capacitaciones en todo el personal
		Bienestar Social	Talento Humano	Mejoramiento del clima laboral	Incidencia de las actividades propuestas en el plan de bienestar social de la vigencia / Mejora del Clima	100%	76%	Según el baremo se indica que es un buen clima laboral sin embargo no se logra la meta proyectada
	INFORMACION Y COMUNICACIONES	Satisfacción de Cliente (944)	Información y Comunicaciones	Alcanzar un 80% en fortalecimiento a satisfacción del Cliente	Mensajes Enviados /Mensajes respondidos Mensajes cuatrimestrales 520/520=520	90%	33%	De 520 mensajes se le da respuesta satisfactoriamente a los 520, generando cumplimiento a la meta proyectada

**Oficina principal**

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá  
📞 NIT: 891.801.039-7

**Líneas de atención al cliente**

📞 018000918706 | (608) 7428013 | 📠 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

**Casa de Boyacá**

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
📞 (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

PROCESOS MISIONALES	IMPRESIÓN Y DISTRIBUCION	Oportunidad en la entrega de billetería	Loterías	Verificar que la entrega de Billetería se haga en el tiempo establecido para no afectar las ventas	# Cupos de billetería entregados oportunamente/Total de cupos despachados en el	100%	100%	Se genera un cumplimiento del 100% de la meta proyectada
		Verificación calidad del sorteo	Loterías	Verificar ue el proceso de Sorteo se lleve a cabo sin ninguna falta, en caso de presentarse debe establecerse la respectiva acción de mejora	#De sorteos sin defectos *100/ # De sorteos revisados 13 SORTEOS SIN DEFECTOS. 13 SORTEOS REVISADOS.	100%	100%	El 100% de los sorteos se realizaron sin ninguna falta grave en su ejecución
COMERCIALIZACION	Ventas por innovación del canal lograda (941)	Comercial	Verificar el cumplimiento de las metas trazadas en el plan de Desarrollo Institucional de acuerdo con la venta en canal virtual	Total Ventas acumuladas en línea virtual / Total de ventas acumuladas. 1.204.445.000/ 10.626.150*100=11%	100%	11%	Se evidencia una participación del 11% en el canal de ventas virtual el se mantiene a lo largo del periodo de evaluación, el cual tiene un valor que no es significativo en el volumen total de ventas, por lo tanto se establece una prioridad de mejora para este indicador	
	Ventas de Lotería (938)	Comercial	Realizar seguimiento a la proyección de ventas con el fin de establecer el cumplimiento de las metas anuales y posteriormente tomar acciones de mejora.	Total de ventas ejecutadas/ Ventas proyectadas. 33.454.040.000*100 = 116% 28.760.000.000	1	123%	Se realizó un sobre ejecución del indicador llegando al 123% de la meta establecida superando en 6.522.365.000 el promedio establecido	
	Relación Ventas Emisión (RVE) (937)	Comercial	Establecer la operación en punto de equilibrio entre la emisión y las ventas. Es el resultado de multiplicar el número de boletines o fracciones que componen la emisión por el precio de venta al público.	VIGENCIA 2024 27.699.815.000/752.000.000.000=0.03 VIGENCIA 2023 17.351.230.000/480.000.000.000=0.04 IRVE=0.03/0.04 =0,80	1	1%	El indicador presenta un incremento gradual durante el año, el cual genera una disminución para el último periodo local estableciendo un promedio del 0,94 para el año de gestión	
	SORTEO	Efectividad en la realización del Sorteo	Sorteo	Asegurar que el desarrollo del Sorteo arroje el mínimo de errores, mitigando los riesgos.	# de sorteos preparados y realizados sin novedad/ # total de sorteos realizados * 100 13 SORTEOS PREPARADOS Y REALIZADOS SIN NOVEDAD 13 SORTEOS REALIZADOS 13/13*100=100%	100%	94%	Se realizó un 100% de sorteos sin errores que afectaran su efectividad
PROCESOS MISIONALES		Oportunidad en la publicación de resultados	Sorteo	Asegurar que la entrega de los resultados del sorteo se clara y oportuna	#de sorteos preparados y realizados sin novedad / # total de sorteos realizados *100 SORTEOS	100%	100%	Se cumple con la meta proyectada al 100% asegurando la entrega de los resultados de manera clara
		Cumplimiento puntos de control	Fiscalización	Realizar fiscalización de la concesión con el fin de verificar los puntos u obligaciones contractuales	Número de puntos de control evaluados en el periodo*100 / Número de obligaciones	100%	50%	Se realizaron 8 Visitas programada para el segundo semestre del 2024
	CONTROL JUEGO ILEGAL	Pedagogía del control del juego ilegal difundida(945)	Control Juego ilegal	Mantene el 85% la difusión de la pedagogía de control de juego ilegal	Número de Actividades pedagógicas realizadas/Número de Actividades Pedagógicas presentadas en el plan de control de	100%	100%	Se realizaron las actividades programada en el control de juego ilegal con diferentes actividades a lo largo del año con el fin de fortalecer y promocionar la campaña contra el juego ilegal realizada por la lotería de boyacá
	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cumplimiento de Pagos	Tesorería	Evitar reprocesos identificando la ocurrencia de errores en las ordenes de pago y sus respectivos soportes	No. de órdenes de pago devueltas con errores /órdenes de pago radicadas en tesorería durante el periodo * 100 =0/299.000=0,47	0%	0%	Se presentó un resultado del 47% debido a que se devolvieron cuentas, no cumpliendo con la meta proyectada que debe ser 0
		Ingresos (Tesorería)	Tesorería	Optimizar el cargue del recaudo a los distribuidores	Ingresos con error durante el periodo/ Total de ingresos de Recaudado en el	0%	2%	A pesar de que la cantidad de anulaciones es relativamente baja para el nivel de ingresos que se realizan, no se cumple con el indicador de 0%
		Diferencias en pagos a través de Transferencias Electrónicas	Tesorería	Minimizar la posible ocurrencia de errores manuales obteniendo exactitud en las transferencias realizadas	Transferencias electrónicas realizadas / Total transferencias	0%	68%	Se da cumplimiento a el indicador ya que no se presentaron errores en las transferencias
		Cumplimiento Informes SARLAFT	Tesorería (oficial de cumplimiento)	Rendir los informes requeridos por los organos competentes	No de informes realizados/No de informes requeridos	100%	100%	Se cumple el indicador con un 100% de efectividad generando lo reportes necesarios a lo organos competentes
		Reportes a la UIAF	Tesorería (oficial de cumplimiento)	Reportar oportunamente a la UIAF las operaciones sospechosas o su ausencia y los ganadores	ROS O AUSENCIA MAS GANADORES DE PREMIOS /reportes enviados	100%	100%	Se realiza un 100% de reportes a la UIAF sobre las operaciones sospechosas
		Diferencias en pagos a través de Transferencias Electrónicas	Tesorería	Minimizar la posible ocurrencia de errores manuales obteniendo exactitud en las transferencias realizadas	Transferencias electrónicas realizadas / Total transferencias	0%	0%	Se da cumplimiento a el indicador ya que no se presentaron errores en las transferencias

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

☎️ PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

## Líneas de atención al cliente

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



# Lotería de Boyacá

¡Un sábado de pobre lo sacará!

GESTION FINANCIERA (Procesos de Apoyo)	Excedentes mínimos de operación y rentabilidad	Contabilidad	Calcula que el valor de los excedentes no sean inferiores a los mínimos requeridos	Excedentes generados en el periodo de análisis / Excedentes mínimos	100%	102%	El indicador es calificado satisfactoriamente, debido a que los excedentes mínimos requeridos son menores a los excedentes reales
	Ventas (Ingresos)	Contabilidad	Establecer que los ingresos brutos por venta de billetes de Lotería, le permitan a la entidad operar en punto de Equilibrio	Ventas brutas obtenidas en el ejercicio / Ventas brutas requeridas para operar en punto de equilibrio	>1	100%	El indicador es positivo ya que los ingresos brutos fueron superiores con relación al valor estimado como punto de equilibrio
	Índice de Gastos de Administración y Operación (Gastos)	Contabilidad	Determina si los operadores directos del juego de lotería tradicional efectúa sus gastos de administración y operación dentro de los límites establecidos	Gastos máximos de Admón. Y Op. en el periodo analizado / Gastos máximos de Admón. permitidos para el periodo IGMAC=GMAO/GMA	<1	99%	La valoración es positiva debido a que según lo establecido en la ley 643 y el decreto 3034 este indicador debe ser menor 1
	Transferencia de Impuesto a Foráneas	Contabilidad	Establecer el cumplimiento de la Obligación de liquidar y girar oportunamente el impuesto de las ventas de las loterías foráneas	Renta como % de los ingresos transf. en el periodo / Renta como % de los ingresos generados en el periodo	>1	100%	El indicador cumple satisfactoriamente debido a que según lo establecido en la ley 643 y el decreto 3034
	Transferencias de la Renta del Monopolio	Contabilidad	Mide el cumplimiento de la obligación de girar el 12% de los ingresos brutos	Renta como % de los ingresos transf. en el periodo / Renta como % de los ingresos generados en el periodo. ITRM=R7/RG= 4.233.883.800/4.233.883.800	>1	100%	Se realizan satisfactoriamente las transferencias en el periodo establecido
	Transferencia de Impuesto a Ganadores	Contabilidad	Verifica que siempre esté un 100%, ya que estas transferencias se deben hacer inmediatamente al sector salud	Impuesto a Ganadores transferido en el periodo / impuesto a Ganadores generado en el periodo equivalente al 17% del valor nominal de los premios pagados en el periodo. ITIG=IG7/IGG= 6.671.859.421/6.671.859.421=1	>1	100%	Se realizan satisfactoriamente las transferencias en el periodo establecido
	Transferencia Premios Caducos	Contabilidad	Permite establecer si el operador de Lotería tradicional cumplió con la obligación de transferir el 75% del valor de los premios sobre los que operó la prescripción extintiva del derecho	Valor de los premios caducos transferidos en el periodo / 75% del valor de los premios con prescripción extintiva del derecho en el periodo. ITPC=PC7/PCG= 1.000.000.000/1.000.000.000=1	>1	100%	Se realizan satisfactoriamente las transferencias en el periodo establecido
	Transferencia de Utilidades	Contabilidad	Permite establecer si el operador de Lotería tradicional cumplió con la obligación de transferir las utilidades en la vigencia	Utilidades transferidas en el periodo evaluado / Valor de las utilidades netas que	>1	100%	Se realizan satisfactoriamente las transferencias en el periodo establecido
	Presupuesto Ingresos	Presupuesto	Medir el nivel de cumplimiento de los ingresos proyectados para la vigencia.	Total Ingresos causados / Total de presupuesto de ingresos*100	100%	86%	No se cumplió en la con la meta proyectada, solo se alcanzó un 52,71%
	Presupuesto de Ingresos No tributarios	Presupuesto	Evaluar la gestión de ingresos no tributarios frente a las metas propuestas por la entidad	Ingresos no tributarios Totales / Presupuesto No tributarios Totales	100%	64%	No se cumplió con la meta proyectada, solo se logró el 64% del indicador
	Presupuesto de Gastos	Presupuesto	Determinar el porcentaje de ejecución presupuestal en la vigencia	Presupuesto gastos comprometidos / Presupuesto de Gastos Programados	100%	68%	No se cumplió con el indicador, solo se logró el 68% del indicador.
	Ingresos y Gastos de la Vigencia	Presupuesto	Determinar el nivel de ingresos frente a los gastos comprometidos	Gastos comprometidos - CXP / Ingresos totales causados - Disponibilidad inicial - CXC - Excedentes Financieros I	100%	1,33%	No se cumplió con el indicador, solo se logró el 13,31% del indicador.
	Recaudo de Cartera Distribuidores	Cartera	Permite identificar el porcentaje de cumplimiento de la cartera facturada mensualmente de loterías	Valor recaudado / Valor facturado	95%	106%	Se presenta un sobreajuste de la meta establecida debido a la temporalidad del recaudo
	Recaudo de Cartera arrendamientos	Cartera	Permite identificar el porcentaje facturado de cumplimiento por concepto de cánones de arrendamiento mensuales	Valor mensual recaudado arriendo / Total mensual facturado arriendo	95%	129%	Se presenta un sobreajuste de la meta establecida debido a la temporalidad del recaudo

## Oficina principal

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso 📞 PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

## Líneas de atención al cliente

☎ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

## Casa de Boyacá

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎ (601) 2875498



**Lotería de Boyacá**  
¡Un sábado de pobre lo sacará!

Gestión Documental	Ejecución de transferencias	Gestión Documental	Aplicar lo registrado en Tablas de Retención documental frente al procedimiento de Transferencias Primarias.	No. de transferencias realizadas / No. de transferencias a realizar según cronograma de transferencias 100	100%	100%	Se realizó la transferencia según lo registrado en el PINAR
	Bono Pensional	Gestión Documental	Brindar la información a Talento Humano para la expedición de tiempos de servicio y aportes a	No. de solicitudes resueltas / No. de solicitudes presentadas.	100%	96%	Se cumplió con un 96% de efectividad logrando un avance satisfactorio en el proceso durante el periodo establecido
GESTION DE SISTEMAS	Mito prev y corr	Sistemas	Garantizar la operatividad de los equipos de TIC con criterios de confiabilidad.	Actividades desarrolladas / Número de actividades programadas en el plan de mantenimiento.	100%	100%	Se cumple con la meta proyectada al 100% garantizando la operatividad de los equipos de manera correcta
	Soporte técnico	Sistemas	Garantizar el cumplimiento a los criterios de accesibilidad a la página WEB	Número de criterios de accesibilidad cumplidos en el periodo / Total de los criterios de accesibilidad exigidos por la norma.	100%	100%	Se cumple con la meta proyectada llegando al 100% garantizando el cumplimiento del SOFTWARE de la empresa
	Copias de Respaldo	Sistemas	Realizar de manera oportuna el respaldo de la información vital e importante de la Lotería	Número de copias de respaldo realizadas / Número de copias de respaldos programadas	100%	100%	Se cumple con la meta proyectada con el 100% del indicador garantizando de manera oportuna el respaldo de la información
ADMINISTRACION Y ADQUISICION DE BIENES	Inventarios	Almacen	Garantizar la veracidad y el debido cuidado de los inventarios de bienes muebles, inmuebles, vehículos y demás elementos que hacen parte del patrimonio de la Lotería de Boyacá.	Número de inventarios revisados, controlados y actualizados / Total de inventarios de la Lotería de Boyacá 32/45=71	100%	93.3%	El PAA dela entidad se presenta en los plazos establecidos
	Oportunidad en la entrega de elementos	Almacen	Dar cumplimiento al principio de planeación y transparencia	Elaboración y actualización de PAA en terminos legales. A 31 De marzo se han realizado 10. Con el 100% de cumplimiento de los terminos legales	100%	100%	Se cumple con la meta proyectada al 100% generando cumplimiento al principio de planeación y transparencia

GESTION JURIDICA	Procesos Contractuales	Juridica	Cumplir con los requerimientos de contratación de acuerdo a los estudios previos remitidos por las subgerencias y asesorías de la Lotería de Boyacá	Número de procesos contractuales realizados / Número de Procesos contractuales ordenados * 100.	100%	100%	Se cumple el indicador con la meta proyectada con los procesos contractuales
	Acciones Procesales ante la Jurisdicción	Juridica	Dar cumplimiento al seguimiento de los procesos jurídicos en las diferentes jurisdicciones	Número de procesos con seguimiento / Total de procesos *100 28/28= 1*100= 100.	100%	100%	Se cumple el indicador con la meta proyectada con el seguimiento de procesos
CONTROL INTERNO	Cumplimiento al programa de auditorias	Control Interno	Revisar permanentemente los puntos críticos de control de los procesos que garantizan el ejercicio de la realización del producto y la prestación del servicio.	Cumplir con el 100% de las auditorias de gestión e internas de calidad programadas.	100%	98%	Se dio a un 100% el cumplimiento del plan de mejora de la superintendencia de salud, a 86% el plan de mejora del 2019. A pesar de que no se esta a 100 % es muy positivo el resultado
	Seguimiento a Planes de Mejoramiento	Control Interno		Evaluar el cumplimiento del 100% de los planes de mejoramiento suscritos por cada proceso y con los	100%	98%	Se dio a un 100% el cumplimiento del plan de mejora de la superintendencia de salud, a 86% el plan de mejora del 2019. A pesar de que no se esta a 100 % es muy positivo el resultado
	Control de Riesgos	Control Interno	Hacer monitoreo, seguimiento y evaluación a la aplicación de puntos de control a fin de detectar alertas tempranas de	No. de Controles aplicados/No. de Controles Establecidos	100%	1%	Se establece modificación de instrumento de seguimiento de riesgos de la entidad generando una actualización e inclusión de riesgos fiscales y contables

**Oficina principal**

🏠 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

**Líneas de atención al cliente**

☎️ 018000918706 | (608) 7428013 | 📞 315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

**Casa de Boyacá**

🏠 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
☎️ (601) 2875498



## RECOMENDACIONES

1. **Fortalecimiento de estrategias comerciales:** Aunque se ha logrado un sobrecumplimiento en la comercialización del producto, es importante continuar innovando en las estrategias de venta para mantener y aumentar este desempeño. Se recomienda diversificar los canales de venta y fortalecer campañas de mercadeo digital.
2. **Innovación del portafolio de productos:** Se ha identificado la necesidad de mejorar la oferta de productos para atraer nuevos segmentos de clientes. Se recomienda realizar estudios de mercado periódicos para evaluar preferencias y tendencias, además de explorar nuevas modalidades de juegos y premios atractivos.
3. **Optimización de la gestión operativa:** A pesar del buen desempeño en los indicadores de eficiencia, es necesario seguir mejorando los procesos internos. Se sugiere implementar tecnologías que permitan automatizar la gestión de ventas y la operatividad de los sorteos, reduciendo costos y mejorando tiempos de respuesta.
4. **Expansión del mercado:** La estabilidad en la demanda de los juegos de suerte y azar indica la necesidad de estrategias para ampliar la base de clientes. Se recomienda desarrollar alianzas con nuevos puntos de venta y explorar estrategias de fidelización de clientes actuales mediante incentivos o programas de beneficios.
5. **Monitoreo continuo del desempeño:** Es clave establecer un sistema de seguimiento más riguroso para los indicadores de gestión y resultado, asegurando que los ajustes estratégicos se realicen con base en datos en tiempo real. Se recomienda la implementación de dashboards de control y reportes periódicos para mejorar la toma de decisiones.
6. **Capacitación del talento humano:** Para mejorar la efectividad en la gestión y operación, se recomienda desarrollar programas de formación y actualización en áreas clave como gestión comercial, atención al cliente, análisis de datos y transformación digital.
7. **Optimización del plan de premios:** Se ha cumplido con la planificación del plan de premios, pero es importante evaluar su impacto en la fidelización y captación de clientes. Se recomienda realizar estudios para determinar si los premios actuales son atractivos y competitivos frente a otras loterías y juegos de azar.

### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  PBX: (608) 7428015  
Tunja - Boyacá (608) 7422428  
NIT: 891.801.039-7

### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498

## CONCLUSIÓN

El análisis del seguimiento de los indicadores de gestión y resultado refleja un desempeño positivo en la Lotería de Boyacá, con un cumplimiento general del 90%. Los avances más significativos se han evidenciado en la comercialización del producto, la ejecución efectiva de sorteos extraordinarios y la estabilidad en la venta de juegos de suerte y azar. Sin embargo, aún existen oportunidades de mejora en la innovación del portafolio de productos y en la optimización de estrategias para la captación de nuevos clientes.

Desde el punto de vista de los indicadores de resultado, la lotería ha logrado un impacto positivo en sus ingresos gracias a estrategias comerciales bien implementadas. No obstante, la estabilidad en la demanda sugiere la necesidad de acciones más agresivas para expandir el mercado y garantizar un crecimiento sostenido. La evaluación del plan de premios y la implementación de nuevas estrategias de fidelización son factores clave para asegurar la competitividad en el sector.

En cuanto a los indicadores de gestión, la organización ha optimizado sus procesos internos, asegurando una adecuada administración de los recursos y fortaleciendo la eficiencia operativa. Sin embargo, se recomienda seguir avanzando en la transformación digital y en la automatización de procesos para mejorar la agilidad y reducir costos administrativos.

Para garantizar el éxito a largo plazo, es fundamental consolidar las estrategias que han generado resultados positivos y trabajar en las oportunidades de mejora identificadas. La implementación de las recomendaciones propuestas permitirá fortalecer la sostenibilidad y competitividad de la Lotería de Boyacá, asegurando su posicionamiento en el mercado y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

**ANEXOS:** Matriz indicadores vigencia 2024



**JULIAN JOSE RAMOS EBRATT**  
Asesor de Planeación

### Oficina principal

 Calle 19 No. 9-35 3er. piso  
Tunja - Boyacá  
NIT: 891.801.039-7

 PBX: (608) 7428015  
(608) 7422428

### Líneas de atención al cliente

 018000918706 | (608) 7428013 |  315 872 7559  
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co  
Salón el trébol: (608) 7446746

### Casa de Boyacá

 Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá  
 (601) 2875498