 Lotería de Boyacá <i>¡Un Sábado de Pobre lo Sacará!</i>	LOTERÍA DE BOYACÁ		CÓDIGO: ICO -01
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 05-01-2017
	COMERCIAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 4 PÁGINA: 1 DE 2
INSTRUCTIVO VENTA EN LINEA			

1. OBJETIVO

Establecer las actividades a realizar para la venta en línea con la Lotería de Boyacá.

2. ALCANCE

Este instructivo comprende la explicación del proceso que deben seguir los clientes que deseen realizar la compra de lotería de forma electrónica.

3. CAMBIOS EFECTUADOS

No. VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
0	Emitido en Versión 0 para prueba.	09-11-2015
1	Actualización de logo institucional y unificación de formato	19-04-2016
2	Actualización del documento, eliminación de metodologías no realizadas	05-01-2017


4. DESARROLLO

La Lotería de Boyacá como empresa industrial y comercial del Departamento de Boyacá ha implementado nuevas líneas de venta con el fin de aumentar sus ingresos y por ende contribuir en mayor proporción a la salud de los boyacenses y por supuesto de los colombianos. Las líneas de venta creadas son: Venta Electrónica.

VENTA ELECTRÓNICA:

Modalidad a través de la cual la Lotería se vende por medio de terminales electrónicas (Datafonos) de las más importantes redes tecnológicas y comerciales del país. La Lotería de Boyacá la puedes encontrar de manera electrónica en puntos baloto y/o oficinas JER.



 Lotería de Boyacá <i>¡Un Sábado de Pobre lo Sacará!</i>	LOTERÍA DE BOYACÁ		CÓDIGO: ICO -01
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 05-01-2017
	COMERCIAL	INSTRUCTIVO	VERSIÓN: 4
			PÁGINA: 2 DE 2
INSTRUCTIVO VENTA EN LINEA			

Esta actividad es tercerizada, pero la entidad realiza un proceso de supervisión continuo para verificar el cumplimiento contractual y un plan de fiscalización de forma anual.

Ventajas:

- Mayor cobertura y amplios horarios de atención en diferentes sitios del territorio nacional.
- Más transparencia y seguridad al minimizar el riesgo de falsificación o fraude de la billetería física.
- Toda la operación es administrada por una plataforma tecnológica que cumple los más altos estándares de eficiencia y seguridad.
- Disponibilidad para el cliente de toda la serie completa de números.
- Vigilado por la SUPERSALUD.
- Este canal de venta permite adquirir nuestro producto en cualquier punto de venta de Lotería de Boyacá en donde podrá el número con el que siempre ha querido jugar.

La metodología para realizar la compra por medio de este mecanismo es:

1. Ubicación de puntos de venta.

El cliente puede conocer los puntos de venta electrónica comunicándose a la línea telefónica 7424129, extensión 238 o extensión 213, donde puede preguntar la dirección más cercana de punto de venta electrónico que le facilite la compra.

2. Desplazamiento al sitio de venta.

Con la información recibida de forma telefónica se desplaza al punto de venta, y manifiesta al taquillero, su necesidad de compra de Lotería de Boyacá.

3. Certificado de la compra

Como retorno de su compra el taquillero entregará el comprobante de pago con el número seleccionado de compra, el cual deberá ser portado por el cliente en dado caso de que sea un feliz ganador de la Lotería de Boyacá.

4. Cobro de premio

Cuando sea un feliz ganador presentará el comprobante de pago en puntos autorizados y podrá reclamar su premio.

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FECHA:	03-01-2017	04-01-2017	05-01-2017
CARGO:	TÉCNICO ADMINISTRATIVO	SUBG. COMER. Y OPER.	REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN
NOMBRE:	HERSON GIOVANI CAICEDO	JOSÉ HILDEBRANDO ROJAS	YANETH ANDREA JIMÉNEZ
FIRMA:	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO	ORIGINAL FIRMADO